

## CGPA EUROPE RESPONSE

LAS COBERTURAS OTORGADAS BAJO ESTA PÓLIZA EN LAS SECCIONES A, C, D, E, F, G Y H SON EN BASE A RECLAMACIONES. RESPECTO A DICHAS SECCIONES, LA PRESENTE PÓLIZA CUBRE ÚNICAMENTE LAS RECLAMACIONES QUE SE FORMULEN POR PRIMERA VEZ CONTRA EL ASEGURADO, O CONTRA EL ASEGURADOR EN EJERCICIO DE LA ACCIÓN DIRECTA, DURANTE EL PERIODO DE SEGURO O, DE SER APLICABLE, DURANTE EL PERIODO DE DESCUBRIMIENTO ADICIONAL DERIVADA DE LOS HECHOS, ACTOS O INCIDENCIAS DESCRITOS EN CADA COBERTURA OCURRIDOS O COMETIDOS POR EL ASEGURADO DURANTE DICHO PERIODO O CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE RETROACTIVIDAD, PERO ANTES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA PÓLIZA. LOS GASTOS DE DEFENSA INCURRIDOS BAJO ESTA PÓLIZA REDUCIRÁN Y PODRÁN AGOTAR EL LÍMITE AGREGADO DE INDEMNIZACIÓN Y QUEDAN SUJETOS A LAS FRANQUICIAS ESTIPULADAS BAJO LA MISMA.

LA COBERTURA B. DE ESTA PÓLIZA OTORGA COBERTURA DE DAÑOS PROPIOS POR INCIDENCIAS DESCUBIERTAS POR PRIMERA VEZ DURANTE EL PERIODO DE SEGURO Y OCURRIDAS DURANTE DICHO PERÍODO O CON ANTERIORIDAD AL MISMO, PERO DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD.

Por favor, revise cuidadosamente la cobertura otorgada bajo esta Póliza y comente la misma con CGPA Europe Underwriting.

### PRELIMINAR

- A. La información facilitada por el **Tomador del Seguro** en el **Cuestionario de Solicitud de Seguro** y cualquier otra documentación y/o información que se adjunte con la misma, constituye la base sobre la cual se han establecido los términos y condiciones de la presente póliza incluyendo la Prima.
- B. El **Tomador del Seguro** tiene la obligación de informar a los Aseguradores, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo y, durante la vigencia de la Póliza, informar a los Aseguradores sobre la alteración de los factores y circunstancias declaradas en el cuestionario que agraven el riesgo.
- D. Si el contenido de la Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el **Tomador del Seguro** podrá reclamar a los Aseguradores en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.
- E. Por medio de la presente, se le informa de que los datos personales del **Tomador del Seguro / Asegurado** facilitados, se incorporarán a un fichero titularidad de CGPA Europe, quien los tratará de acuerdo con los términos de la Ley, al objeto de la suscripción, celebración y gestión de contratos de seguro y, en especial, para la prestación de servicios, tramitación de propuestas, tramitación de reclamaciones y pago de prestaciones.

## I. OBJETO DEL SEGURO

Mediante el cobro de la prima establecida en la sección 5 de las Condiciones Particulares y de conformidad con el **Cuestionario de Solicitud de Seguro** y con todos los límites, términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza, los Aseguradores acuerdan con el **Tomador del Seguro**, indicado en la sección 1 de las Condiciones Particulares, las coberturas que se describen a continuación:

### A. Responsabilidad Civil derivada de la Seguridad y Privacidad de Datos

Los Aseguradores pagarán, en nombre del **Asegurado**, los **Daños y Gastos de Defensa**, en exceso de la **Franquicia**, que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de cualquier **Reclamación**, incluyendo una **Reclamación** por infracción de una **Ley de Privacidad**, formulada por primera vez en su contra durante el **Periodo de Seguro** o durante el **Periodo de Descubrimiento Adicional** (en su caso), por:

#### 1. Divulgación no autorizada de información

robo, pérdida o la **Divulgación No Autorizada** de **Información de Carácter Personal** o de **Información Corporativa de Terceros** que esté en manos, bajo custodia o control de la **Compañía**, o de un tercero y de la cual, la **Compañía** sea legalmente responsable, siempre y cuando dicho robo perdida o **Divulgación no autorizada** tenga lugar por primera vez en o después de la **Fecha de Retroactividad** y antes del vencimiento del **Periodo de Seguro**

#### 2. Fallo de Seguridad del Sistema informático

uno o más de los siguientes actos o incidencias que sean el resultado directo de un fallo del **Seguridad del Sistema Informático** para evitar una **Violación de las Medidas de Seguridad**, siempre y cuando dicho acto o incidencia tenga lugar por primera vez en o después de la **Fecha de Retroactividad** y antes del vencimiento del **Periodo de Seguro**:

- (a) la alteración, corrupción, destrucción, eliminación o daño de un **Registro de Datos**, almacenado en un **Sistema Informático**;
- (b) el fallo en la prevención de la transmisión de códigos maliciosos desde **Sistemas Informáticos** hasta **Sistemas Informáticos de Terceros**; o
- (c) la participación del **Sistema Informático** de la **Compañía** en un **Ataque de Denegación de Servicio** dirigido contra un **Sistema Informático de Terceros**;

#### 3. Incumplimiento del deber de Notificación

la no realización, por parte de la **Compañía**, de la comunicación oportuna de una incidencia descrita en la cobertura I.A.1 o I.A.2 antes citadas, incumpliendo cualquier **Norma de Notificación de Incidencias**; siempre y cuando dicha incidencia que dé lugar a la obligación de notificación por parte de la **Compañía** bajo una **Norma de Notificación de Incidencias**, tenga lugar en o después de la **Fecha de Retroactividad** y antes del vencimiento del **Periodo de Seguro**;

#### 4. Incumplimiento de la política de Privacidad y Seguridad

el incumplimiento por parte del **Asegurado** de establecer y cumplir con una **Política de Privacidad y de Seguridad** que de forma específica:

- (a) prohíba o limite que la **Compañía** divulgue, comparta o venda la **Información de Carácter Personal** de una persona;
- (b) requiera o exija que la **Compañía** facilite el acceso a la **Información de Carácter Personal** o corrija la **Información de Carácter Personal** que esté incompleta o inexacta, tras haber recibido la solicitud del titular de los datos a tal efecto;
- (c) establezca y ordene procedimientos y requisitos para prevenir la pérdida de **Información de Carácter Personal**;

siempre y cuando los actos, errores u omisiones que constituyen dicho incumplimiento de la **Política de Privacidad y Seguridad** tengan lugar en o después de la **Fecha de Retroactividad** y antes del vencimiento del **Periodo de Seguro**,

#### B. Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos

Los Aseguradores prestarán a la **Compañía** los **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos**, en exceso de **Franquicia**, como consecuencia de una incidencia (o indicios razonables de incidencias), según se describe en la cobertura A.1 o A.2, **ocurrida después de la Fecha de Retroactividad** y antes del fin del **Periodo de Seguro**, y **descubierta por primera vez durante el Periodo de Seguro** y notificada a los Aseguradores conforme a lo estipulado bajo esta Póliza.

A efectos de esta cobertura, **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** significará:

1. **Servicios de Expertos Informáticos;**
2. **Servicios Legales;**
3. **Servicios de Notificación** consistentes en:
  - (a) notificar a las personas físicas que deben ser informadas por la **Compañía** bajo una **Norma de Notificación de Incidencias** aplicable; y
  - (b) a discreción de los Aseguradores, notificar a las personas físicas afectadas por una incidencia en la cual su **Información de Carácter Personal** ha sido objeto de un robo, una pérdida o **Divulgación No Autorizada** de modo que comprometa la seguridad de los datos o la privacidad de dicha persona física presentando un significativo riesgo financiero, de reputación o de otro tipo a la persona física;
4. **Servicios de Call Center;**
5. **Servicios de Resolución y Mitigación de Incidencias;**

## 6. Gastos de Gestión de Crisis y Relaciones Públicas;

Los **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** también incluyen la asistencia por parte del Equipo de Servicios de Respuesta de Incidencias de CGPA Europe, así como el acceso gratuito a formación e información sobre el control del siniestro.

Los **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** serán prestados con sujeción a lo dispuesto en los términos y condiciones de esta póliza y del Suplemento Informativo que se adjunta a la misma, y estarán sujetos a la *Franquicia* aplicable y limitaciones establecidas en las Condiciones Particulares y no incluirán ningún salario o gasto general de la Compañía.

A no ser que se establezca lo contrario en esta *Póliza*, los *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos* serán prestados por uno de los Proveedores enumerados en el *Suplemento Informativo*. En el caso de que un Proveedor de Servicios no pueda prestar o no preste los servicios enumerados anteriormente, los Aseguradores proporcionarán, en la medida de lo posible, estos servicios a través de otros proveedores similares. Si existe un cambio de normativa que impida que los Aseguradores o sus proveedores de Servicios proporcionen la totalidad o parte de los *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos*, los Aseguradores realizarán los esfuerzos razonables que sean necesarios para sustituirlos por otros servicios, pero si esto no fuera posible, los Aseguradores no estarán obligados a prestar dichos servicios.

### C. Sanciones administrativas y Gastos de Defensa

Los Aseguradores pagarán, en nombre del **Asegurado**, los **Gastos de Defensa** y las **Sanciones**, en exceso de **Franquicia**, que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de una **Reclamación** presentada, en forma de **Procedimiento Sancionador**, por primera vez en su contra durante el **Periodo de Seguro o Periodo Descubrimiento Adicional** (en su caso) y notificada por escrito a los Aseguradores conforme a lo establecido bajo esta Póliza, que resulte del incumplimiento de una **Ley de Privacidad** y como consecuencia de una incidencia, según se describe en la cobertura I.A.1, I.A.2 o I.A.3, ocurrida durante el **Periodo de Seguro** o con anterioridad al mismo, pero después de la **Fecha de Retroactividad**.

### D. Responsabilidad Civil derivada de Contenido en Páginas Web

Los Aseguradores pagarán, en nombre del **Asegurado**, los **Daños y Gastos de Defensa**, en exceso de **Franquicia**, que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de cualquier **Reclamación** presentada por primera vez en su contra durante el **Periodo de Seguro o Periodo de Descubrimiento Adicional** (en su caso), y notificada a los Aseguradores conforme a lo establecido bajo esta Póliza, por uno o más de uno de los siguientes actos, cometidos por primera vez durante el **Periodo de Seguro** o con anterioridad al mismo, pero después de la **Fecha de Retroactividad**, en relación al **Material Mediático** mostrado en la página web de la **Compañía** o en otras páginas web o redes sociales creadas y mantenidas por o en nombre de la **Compañía**:

1. difamación, actos de confusión, omisiones de información que den lugar a engaño, actos de denigración que menoscaben la reputación de un tercero en el mercado, actos de acoso, coacción o influencia indebida u otra responsabilidad extracontractual relacionada con el daño a la reputación o a las características o imagen de cualquier persona u organización.
2. violación de los derechos de privacidad de una persona física, incluyendo la violación de cualquier derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen;
3. invasión de o interferencia con los derechos de publicidad de una persona física, incluyendo la apropiación comercial de un nombre, imagen de una persona, voz o semejanza;
4. plagio, actos de piratería o apropiación indebida de ideas;
5. violación de derechos de autor;
6. violación de los nombres de dominio, derechos de marcas registradas, nombres comerciales, derechos de imagen corporativa, logos, títulos de html, metatags (etiquetas html), o eslogan, rótulos de establecimiento o nombre de servicio;
7. hiperenlace (*deep-linking*) o encuadramiento (*framing*) ilícito dentro de un contenido electrónico.

#### E. Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Costes y Gastos

Los Aseguradores pagarán al **Asegurado** los importes derivados de multas por incumplimiento de estándares de seguridad PCI, costes y gastos, en exceso de **Franquicia**, que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de cualquier **Reclamación presentada por primera vez en su contra durante el Periodo de Seguro o Periodo de Descubrimiento adicional (en su caso) y notificada a los Aseguradores conforme a lo establecido bajo esta Póliza**. Esta cobertura quedará limitada a la cantidad indicada en la sección 3.D. de las **Condiciones Particulares** y los Aseguradores no tendrán obligación de asumir la defensa de ninguna **Reclamación** o de pagar los gastos derivados de la misma bajo esta cobertura.

#### F. Daños por Interrupción de Negocio por fallos en red o sistemas

Los Aseguradores pagaran al **Asegurado** la **Pérdida por Interrupción de negocio**, en exceso de la **Franquicia** aplicable, sufrida por la **Compañía** y producida durante el **Periodo de restauración** como consecuencia directa de una interrupción real y necesaria del **Sistema Informático** derivada de fallo de la **Seguridad del Sistema Informático** para evitar una **Violación de las Medidas de seguridad**; siempre y cuando dicha **Violación de las Medidas de seguridad** tenga lugar por primera vez en o después de la **Fecha de Retroactividad** y antes del vencimiento del **Periodo de Seguro**.

## PRUEBA Y VALORACIÓN DE LA PÉRDIDA

Con objeto de informar y acreditar debidamente al Asegurador la **Pérdida por interrupción de negocio** sufrida, el **Tomador del Seguro** deberá:

1. preparar y presentar a las personas mencionadas en la sección 9. (a) de las Condiciones Particulares un documento de prueba con información detallada de la pérdida. El documento deberá estar firmado por un administrador o directivo del **Tomador del Seguro**, y se presentará a los Aseguradores dentro de los noventa (90) días siguientes a una **Pérdida por interrupción de negocio** sufrida por el **Asegurado**, a menos que dicho período haya sido ampliado con el consentimiento por escrito de los Aseguradores. En ningún caso se presentará, después de los seis (6) meses siguientes a la finalización del **Periodo de Seguro**. Este documento de prueba deberá ser lo más exhaustivo posible y tendrá que incluir información sobre la hora, lugar y la causa de la **Pérdida por interrupción de negocio**, detallar la forma de cálculo, su valor real, así como indicar la existencia de otros seguros contratados por el **Tomador del Seguro** que otorgasen o pudieran otorgar cobertura sobre dicha pérdida; y
2. A petición de los Aseguradores, el **Tomador del Seguro** deberá presentar, además del documento informativo anterior, copia de todos aquellos documentos y material acreditativo que justifiquen la pérdida sufrida, su cálculo, etc. **Los costes y gastos incurridos para determinar, calcular y acreditar la Pérdida por interrupción de negocio o cualquier otra Pérdida en virtud de esta Póliza serán a cargo del Asegurado.**

### G. Extorsión Cibernética

Los Aseguradores indemnizarán al **Asegurado** por las **Pérdidas por Extorsiones Cibernéticas**, en exceso de **Franquicia**, incurridas por la **Compañía** como resultado directo de una **Amenaza de Extorsión realizada por primera vez en contra de la Compañía durante el Periodo de Seguro** por una persona, distinta a los empleados, administradores, directivos, fideicomisarios, directores, **Gerentes**, miembros del comité de gestión, miembros del órgano de administración, socios, contratistas o subcontratistas de la **Compañía**, o cualquier persona en colusión con cualquiera de las anteriores.

**En relación a la presente cobertura, serán aplicables al Asegurado los siguientes deberes y obligaciones específicas:**

#### 1. Obligación de confidencialidad del Asegurado

El **Asegurado** deberá, en todo momento, tomar las medidas a su alcance para asegurarse de que la existencia de esta Póliza se mantiene de manera confidencial.

2. **Obligación de la *Compañía* de investigar la *Amenaza de Extorsión* y de evitar o limitar el *Pago por Extorsión***

Con anterioridad a hacer efectivo cualquier ***Pago por Extorsión***, la ***Compañía*** deberá tomar las medidas a su alcance para:

1. determinar que la ***Amenaza de Extorsión*** no es ficticia o un engaño.
2. Evitar o limitar un ***Pago por Extorsión***.

3. **Requisitos de cumplimiento obligado respecto a *Pérdidas por Extorsiones Cibernéticas***

1. La ***Compañía*** deberá demostrar que el ***Pago por Extorsión*** se ha realizado bajo coacción.
2. La ***Compañía*** deberá denunciar dicha extorsión a la policía

Asimismo, la ***Compañía*** deberá permitir que los Aseguradores o sus representantes comuniquen cualquier ***Amenaza de Extorsión*** a la policía o a cualquier otro representante o autoridad de la ley.

**H. Cobertura de daños propios relacionados con Protección de Datos**

Los Aseguradores indemnizarán al ***Asegurado*** por las ***Pérdidas por Protección de Datos***, en exceso de ***Franquicia***, incurridas por la ***Compañía*** como resultado directo de:

1. la alteración, corrupción, destrucción, supresión de o daño a un ***Registro de Datos***, o
2. la incapacidad para acceder a un ***Registro de Datos***,

ocurridos por primera vez durante el ***Periodo de Seguro***, y que sean directamente causadas por un fallo de la ***Seguridad del Sistema Informático*** para evitar una ***Violación de las Medidas de Seguridad***; siempre que dicha ***Violación de las Medidas de Seguridad*** tenga lugar en o con posterioridad a la ***Fecha de Retroactividad*** y con anterioridad a la finalización del ***Periodo de Seguro***.

**II. DEFENSA Y TRANSACCIÓN DE RECLAMACIONES**

A. Con sujeción a los límites, términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza, los Aseguradores tendrán el derecho y el deber de defender:

1. cualquier ***Reclamación*** presentada contra el ***Asegurado*** por ***Daños*** cubiertos bajo esta Póliza, incluso cuando alguna de las alegaciones de la ***Reclamación*** fueran infundadas, falsas o fraudulentas;
2. bajo la cobertura I.C., cualquier ***Reclamación*** en forma de ***Procedimiento Sancionador***.

En el caso de ***Reclamación*** presentada contra el ***Asegurado*** por ***Daños*** cubiertos bajo esta Póliza, distinta al ***Procedimiento Sancionador***, la designación de abogado será acordada de mutuo acuerdo entre el ***Tomador del Seguro*** y los Aseguradores. En caso de que no se llegara a un



acuerdo, corresponderá a los **Asegurados** la designación final, debiendo en este caso obtener el previo consentimiento escrito de los Aseguradores.

- B. Respecto a cualquier **Reclamación** presentada contra el **Asegurado** por **Daños** o **Sanciones** cubiertas bajo esta Póliza y bajo previo consentimiento por escrito, los Aseguradores pagarán los **Gastos de Defensa** incurridos. El **Límite Agregado de Indemnización** disponible para pagar **Daños, Sanciones o Costes de Notificación de Incidencias Relativas a la Seguridad** se reducirá y podrá agotarse totalmente como consecuencia del pago de los **Gastos de Defensa**. Los **Daños, Sanciones y Gastos de Defensa** se pagarán en exceso de la **Franquicia** estipulada, que correrá a cargo del **Asegurado**.
- C. Si el **Asegurado** se negara a consentir cualquier acuerdo o transacción recomendado por los Aseguradores y aceptado por el reclamante y decidiera oponerse a la **Reclamación**, entonces, la responsabilidad de los Aseguradores por cualesquier **Daños, Sanción y Gastos de Defensa**, no excederá:
1. del importe por el cual la **Reclamación** se podría haber transado, menos la **Franquicia** restante, más los **Gastos de Defensa** incurridos hasta el momento de dicho rechazo; más
  2. el cincuenta por ciento (50%) de cualesquier **Gasto de Defensa** incurrido después de la fecha en que dicho acuerdo o transacción fuera recomendado al **Asegurado**, más el cincuenta por ciento (50%) de cualesquier **Daño** que excedan del importe por el cual la **Reclamación** se podría haber transado. El cincuenta por ciento (50%) restante de dichos **Gastos de Defensa y Daños** deberá ser asumido por el **Asegurado** y no será asegurable;
  3. del **Límite Agregado de Indemnización** aplicable, cualquiera que sea menor, y los Aseguradores tendrán derecho a no asumir ninguna defensa adicional derivada de la misma, entregando el control de dicha defensa al **Asegurado**. Cuando cualquier acuerdo o transacción propuesto incluya la obligación de un **Asegurado** de cesar, limitar o abstenerse de realizar cualquier actividad, o incluya derechos de autor futuros u otros importes que no sean **Daños** (o **Sanciones** por **Reclamaciones** cubiertas bajo la cobertura I.C.), los mismos no serán considerados para determinar el importe por el cual una **Reclamación** se podría haber transado.
- D. Los Aseguradores acuerdan que el **Asegurado** podrá transar una **Reclamación** cuando los **Daños** y **Gastos de Defensa** no exceden del cincuenta por ciento (50%) de la **Franquicia**, siempre y cuando se transe toda la **Reclamación** y el **Asegurado** quede totalmente liberado.

### III. ÁMBITO TERRITORIAL

Esta Póliza otorgará cobertura respecto de **Reclamaciones** presentadas, actos, errores u omisiones cometidos, o **Pérdidas** ocurridas en cualquier lugar del mundo.

### IV. EXCLUSIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS

La cobertura bajo esta Póliza no aplicará respecto de cualquier **Reclamación** o **Pérdida** por, derivada o resultante de:



- A. **Daños Corporales o Daños Materiales;**
- B. **Prácticas de empleo indebidas:** cualquier relación empleador-empleado, políticas, prácticas, actos u omisiones, o cualquier negativa, real o presunta, a contratar a cualquier persona, o la mala conducta respecto a empleados, ya sea dicha **Reclamación** presentada por un empleado, antiguo empleado, candidato al empleo, pariente o pareja de hecho de dicha persona. Esta exclusión no será de aplicación respecto de cualquier **Reclamación** cubierta bajo las coberturas I.A.1, I.A.2 o I.A.3 por un empleado o antiguo empleado de la **Compañía**, o la prestación de **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** que involucren a empleados o a antiguos empleados de la **Compañía**;
- C. **Responsabilidad de Administradores y Altos Cargos:** cualquier acto, error u omisión, o incumplimiento del deber, real o presunto, cometido por cualquier administrador, directivo o **Gerente** durante el cumplimiento de sus obligaciones, siempre que la **Reclamación** sea presentada por el **Tomador del Seguro**, una **Filial** o cualquier director ejecutivo, administrador, directivo, **Gerente**, accionista, miembro o empleado del **Tomador del Seguro** o de una **Filial**, en su condición de tal;
- D. **Responsabilidad contractual:** cualquier responsabilidad u obligación contractual, derivada o resultante del incumplimiento de un contrato o acuerdo, ya sea escrito o verbal. Sin embargo, esta exclusión no será de aplicación:
1. respecto de la cobertura I.A.1, la obligación de la **Compañía** de mantener la confidencialidad o seguridad de la **Información de Carácter Personal** o **Información Corporativa de Terceros**;
  2. respecto de la cobertura I.D.4, la apropiación indebida de ideas bajo un contrato o acuerdo;  
o
  3. Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Costes y Gastos cubiertos bajo la cobertura E, y los Servicios de Expertos Informáticos o Servicios Legales cubiertos bajo la cobertura B
  4. si el **Asegurado** hubiera sido responsable incluso en ausencia de dicho contrato o acuerdo.
- E. **Infracciones de normativa de competencia, publicidad y defensa de consumidores:** cualquier infracción de las normas de competencia, ya sea real o presunta, restricción de comercio, competencia desleal, publicidad engañosa, agresiva o ilícita o cualquier incumplimiento de cualquier normativa aplicable relacionada y sus posteriores modificaciones;
- así como cualquier práctica comercial falsa, engañosa o desleal. Sin embargo, sí quedarán cubiertas y esta exclusión no será de aplicación respecto de:
1. cualquier **Reclamación** cubierta bajo las coberturas I.A.1, I.A.2, I.A.3, I.C que resulte de un robo, una pérdida o **Divulgación No Autorizada** de **Información de Carácter Personal**; o
  2. la prestación de los **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** descritos en la cobertura B;

3. siempre y cuando ningún miembro del *Grupo de Control* hubiera participado, supuestamente participado o intervenido en secreto en dicho robo, pérdida o *Divulgación No Autorizada*;
- F. **Recogida indebida de información o comunicaciones indebidas:**
1. la recepción, recogida, adquisición ilícita, o retención, real o presunta, de *Información de Carácter Personal* o de otra información personal por, por cuenta de o con el consentimiento o cooperación de la *Compañía*, o el incumplimiento de algún requisito legal de otorgar a las personas físicas la posibilidad de consentir o no la recogida, revelación o el uso de *Información de Carácter Personal*. Sin embargo, esta exclusión no será de aplicación y quedarán cubiertas la recepción, recogida o adquisición ilícita o retención, real o presunta, de *Información de Carácter Personal* cometida por un tercero sin el conocimiento de la *Compañía*; o
  2. la distribución ilícita, real o presunta, de correos electrónicos, mensajes de texto o faxes, tele-marketing ilícito, o escuchas ilegales, intervenciones de líneas telefónicas o grabaciones de vídeo, siempre que cualquiera de las acciones anteriormente mencionadas se realicen por o por cuenta de la *Compañía*.
- G. **Fallos de Seguridad Informática anteriores a la fecha de efecto:** cualquier acto, error, omisión, incidencia o fallo de *Seguridad del Sistema Informático* o *Violación de las Medidas de Seguridad* cometido u ocurrido y/o conocido o que razonablemente debiera haberse conocido por el *Tomador del Seguro* o un *Asegurado* antes de la fecha de retroactividad de esta Póliza; o bien aquellos:
1. que cualquier miembro del *Grupo de Control* conociera o pudiera razonablemente haber conocido, en o con anterioridad a la *Fecha de Continuidad*; o
  2. respecto de la cual, un *Asegurado* hubiera notificado cualquier circunstancia, que pudiera dar lugar a una *Reclamación* o *Pérdida* bajo cualquier otra póliza de seguro vigente en ese momento
- H. **Fecha de Retroactividad:** cualquier acto, error u omisión, incidencia o evento, cometido u ocurrido con anterioridad a la *Fecha de Retroactividad*;
- I. **Crimen organizado y blanqueo de capitales, Mercados de Valores, Pensiones/Seguridad Social y Discriminación:** por, derivada o resultante de
1. cualquier acto u omisión, real o presunto, constitutivo de delito o falta asociados al crimen organizado o a las asociaciones ilícitas de conformidad con el Código Penal cualquier violación, real o presunta, de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, así como de cualquier otra legislación aplicable y sus posteriores modificaciones;
  2. cualquier violación, real o presunta de cualquier normativa o legislación de valores, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, o cualquier otra legislación aplicable y sus posteriores modificaciones;

3. cualquier acto, error u omisión, relacionado con cualquier plan de pensiones, de asistencia sanitaria, de prestaciones sociales, de participación en beneficios, de fondos o de inversión de la *Compañía*, incluyendo cualquier violación de la Ley General de la Seguridad Social así como cualquier violación, real o presunta del texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, de los Convenios Colectivos que resulten de aplicación y de cualquier otra legislación aplicable y sus posteriores modificaciones; o
4. cualquier discriminación, real o presunta, de cualquier tipo de persona incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, la edad, color, raza, sexo, creencia, origen nacional, estado civil, preferencia sexual, discapacidad o embarazo.

Sin embargo, esta exclusión no será de aplicación respecto de una **Reclamación** cubierta bajo las coberturas I.A.1, I.A.2 o I.A.3, o respecto de la prestación de los **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** descritos en la cobertura B, que resulte de un robo, pérdida o **Información de Carácter Personal**, siempre y cuando ningún miembro del **Grupo de Control** hubiera participado o se hubiera presumido que ha participado en dicho robo, pérdida o **Divulgación No Autorizada**;

J. **Actos Dolosos, Criminales y maliciosos:**

Cualquier acto, error u omisión doloso, deshonesto, fraudulento o deliberadamente antijurídico, o de cualquier violación deliberada de una **Política de Privacidad y Seguridad, Violación de las Medidas de Seguridad** o de otra norma, cometida por cualquier **Asegurado** o por cualquier otra persona en connivencia con dicho **Asegurado**. Esta exclusión no será de aplicación respecto de aquellos **Asegurados** que no hubieran cometido, participado ni consentido la comisión de dichos actos o violaciones. **Sin embargo, sí quedan excluidas de cobertura todas las Reclamaciones o circunstancias que pudieran razonablemente dar lugar a una Reclamación contra la Compañía derivadas de actos, errores u omisiones que sean conocidos por cualquier persona que sea o hubiera sido miembro del Grupo de Control.**

K. **Propiedad Intelectual:** por, derivada o resultante de

1. un incumplimiento, mal uso o abuso de una patente o de los derechos de la misma;
2. un incumplimiento de los derechos de autor de códigos o productos de software, distinto del incumplimiento resultante de un robo o **Acceso o Uso No Autorizado** de códigos de software por una persona que no sea una **Parte Relacionada**;
3. uso o apropiación indebida de ideas, secretos comerciales, o **Información Corporativa de Terceros** (i) por, o por cuenta de la **Compañía** o (ii) por cualquier otra persona física o entidad siempre que dicho uso o apropiación indebida sea realizado con el conocimiento o consentimiento de un miembro del **Grupo de Control**;
4. revelación, mal uso o apropiación indebida de cualquier idea, secreto comercial o información confidencial que pase a estar en poder de cualquier persona o entidad con anterioridad a la fecha en que dicha persona o entidad fuera un empleado, directivo, administrador o **Gerente**, socio o **Filial** de la **Compañía**; o

5. bajo la cobertura I.A.2, el robo o la *Divulgación No Autorizada de Registros de Datos*;  
ya sea real o presunta;
- L. **Procedimientos Regulatorios:** por, en conexión con, o resultante de una *Reclamación* presentada por o por cuenta de cualquier entidad regulatoria (incluyendo una institución, agencia u otro organismo de la Unión Europea), dentro de su ámbito de competencia regulatorio. Sin embargo, esta exclusión no será de aplicación respecto de una *Reclamación* cubierta bajo la cobertura I.C, o respecto de la prestación de los *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos* descritos en la cobertura B, siempre y cuando dichos *Servicios* sean legalmente requeridos a fin de cumplir con una *Norma de Notificación de Incidencias*;
- M. **Reclamaciones entre Asegurados:** por, derivada o resultante de una *Reclamación* presentada por o por cuenta de uno o más de un *Asegurado* bajo esta Póliza contra cualquier otro *Asegurado* o *Asegurados* bajo esta Póliza. Sin embargo, esta exclusión no será de aplicación respecto de una *Reclamación* cubierta bajo las coberturas I.A.1, I.A.2 o I.A.3 presentada por un empleado o antiguo empleado de la *Compañía*;
- N. **Entidades del Grupo:** por, derivada o resultante de
1. una *Reclamación* presentada por cualquier sociedad respecto de la cual un *Asegurado*, en el momento en que se presente dicha *Reclamación*, sea propietario de o controle un quince por ciento (15%) del capital con derecho a voto de la *Compañía*; o
  2. cualquier actividad del *Asegurado* como fiduciario, socio, miembro, *Gerente*, directivo, administrador, director o empleado de cualquier fideicomiso de empleados, organización benéfica, corporación, sociedad o negocio distinto del de la *Compañía*;
- O. **Pérdidas Comerciales y Transacciones Monetarias:** por, derivada o resultante de
- (1) pérdidas o responsabilidades comerciales o cambio de valor de cuentas; cualquier pérdida, transferencia o robo de dinero, valores o bienes materiales de otras personas bajo el poder, control o custodia de la *Compañía*;
  - (2) el valor monetario de cualquier transacción o transferencias electrónicas de fondos por o por cuenta del *Asegurado*, que se pierda, disminuya o se vea afectado durante la transferencia desde, en o entre cuentas; o
  - (3) el valor de cupones, descuentos, premios, o cualquier otra compensación valorable económicamente otorgada en exceso del importe total contratado o esperado;
- P. **Cánones y licencias de propiedad intelectual. Sustitución y Retirada.:**
1. por, derivada o resultante de la obligación , real o presunta, de pagar licencias o derechos de autor, incluyendo a título enunciativo, pero limitado a, la cantidad de o el plazo para hacer dichos pagos;

2. por, derivada o resultante de cualquier coste o gasto incurrido o que vaya a ser incurrido por el *Asegurado* o por otros en la reimpresión, retirada, supresión o eliminación de cualquier *Material Mediático* o de cualquier otra información, contenido o medio, incluyendo cualquier medio o producto que contenga dicho *Material Mediático*, información, contenido o medio;
3. presentada por o por cuenta de cualquier órgano u organización otorgante de licencias de propiedad intelectual incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, la *Sociedad General de Artistas y Editores (SGAE)*, o cualquier organismo competente;
4. en relación con una *Reclamación* presentada por o por cuenta de cualquier contratista independiente, miembro de una U.T.E o joint venture, y derivada de controversias sobre la propiedad/titularidad de derechos en *Material Mediático* o servicios prestados por dicho contratista independiente, miembro de una U.T.E o joint venture;

**Q. Responsabilidad Civil Profesional:**

Quedan expresamente excluidas de cobertura de la presente Póliza, las Reclamaciones de Terceros derivadas de la Responsabilidad Civil Profesional de Asegurado/Tomador del Seguro, entendiéndose por tales aquellas que, directa o indirectamente, tengan su origen en el incumplimiento o negligente cumplimiento de las obligaciones profesionales exigibles al Asegurado/Tomador del Seguro frente a dichos Terceros que contraten los servicios profesionales de [...] prestados por, o en nombre de aquéllos o de sus empleados

**R. Descripción errónea del producto y Precio. Concursos:**

1. por, derivada o resultante de cualquier descripción inexacta, inadecuada o incompleta, ya sea real o presunta de los precios de los bienes, productos o servicios, costes de garantías, costes de representación o costes estimados de contrato, la autenticidad de cualquier bien, producto o servicio, o el incumplimiento de cualquier bien o servicio con la calidad o desarrollo requerido;
- 2.- por, derivada o resultante de cualquier deuda del juego, concurso, lotería, juego promocional o de azar; o

**S. Guerra y otros riesgos políticos:**

Derivada, directa o indirectamente, o que sea consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (ya sea declarada la guerra o no), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, confiscación, nacionalización, requisición o destrucción de o daño a los bienes por o bajo la orden de cualquier autoridad gubernamental, pública o local;

**T. Asbestosis, Polución y Contaminación: derivada o resultante en todo o en parte, directa o indirectamente, con:**

1. el amianto o cualquier material que contenga amianto en cualquier formato o cantidad;
2. la formación, el crecimiento, la presencia, el escape, la dispersión, ya sea real o presunta o la amenaza, de cualquier hongo, moho, esporas o micro toxinas de cualquier tipo; cualquier acción

realizada por cualquier persona para combatirlas, la formación, el crecimiento, la presencia, el escape o la dispersión, ya sea real o presunta o la amenaza, de hongos, moho, esporas o micro toxinas de cualquier tipo; incluyendo la investigación, pruebas, detección, control, tratamiento, reparación, o eliminación de dichos hongos, moho, esporas o micro toxinas; y cualquier orden, requerimiento, directiva, mandato o decreto regulatorio que cualquier persona aplica para combatir su formación, crecimiento, presencia, escape, dispersión, o la amenaza de los mismos, no teniendo los Aseguradores el deber de atender cualquier *Reclamación* o requerimiento derivado de los mismos.

3. la existencia, emisión o dispersión de cualquier campo electromagnético, radiación electromagnética o electromagnetismo que afecte de manera real o presunta, a la salud, seguridad o condición de cualquier persona o al medio ambiente, o que afecte al valor, las posibilidades de venta, la condición o el uso de cualquier bien; o
4. la dispersión, emisión, liberación, escape, ya sea real o presunto o la amenaza, de *Contaminantes*; o cualquier directiva o requerimiento gubernamental, judicial o regulatorio para que el *Asegurado* o cualquiera que actúe bajo la dirección o control del *Asegurado*, realice pruebas, controle, limpie, elimine, trate, desintoxique o neutralice *Contaminantes*. A efectos de esta exclusión, *Contaminantes* significará cualquier agente irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo gas, ácidos, álcalis, químicos, calor, humo, vapor, hollín, gas o residuo. Residuos incluye, a título enunciativo pero no limitativo, los materiales a ser reciclados o reacondicionados.

U. Dispositivos móviles no encriptados/cifrados:

Por, derivada o resultante de cualquier robo de, pérdida de o separación con, cualquier aparato informático portátil o medio que contienen datos en formato electrónico, a menos que los datos almacenados en este aparato o medio estén encriptados/cifrados

**EXCLUSIONES ADICIONALES APLICABLES A LA COBERTURA F. DAÑOS POR INTERRUPCION DE NEGOCIO POR FALLOS DE RED O SISTEMAS y H. DAÑOS PROPIOS RELACIONADOS CON LA PROTECCION DE DATOS.**

Se incluyen además de las anteriores, las siguientes exclusiones:

A. Funcionamiento de infraestructuras: que derive de o como resultado de:

1. cualquier fallo o mal funcionamiento de la infraestructura o servicios eléctricos o de telecomunicaciones. Esta exclusión no será de aplicación respecto de cualquier *Reclamación* cubierta de otro modo o *Pérdida* derivada del fallo del *Sistema Informático de Seguridad* para evitar una *Violación de las Medidas de seguridad* que sea exclusivamente causada por un fallo o mal funcionamiento de la infraestructura de telecomunicaciones o servicios que estén bajo el control operativo directo de la *Compañía*;

2. incendio, inundación, terremoto, erupción volcánica, explosión, rayos, viento, granizo, marea, deslizamiento de tierra, fuerza mayor u otro evento físico; o cualquier fallo de satélites;

- B. **Riesgo político:** Que derive de o sea resultado de cualquier embargo, nacionalización, expropiación o destrucción del *Sistema informático* o del *Registro de Datos* por orden de cualquier autoridad gubernamental o pública;

#### EXCLUSIONES ADICIONALES APLICABLES A LA COBERTURA G. EXTORSION CIBERNETICA

A. **Actos Dolosos, Criminales y maliciosos:**

*Reclamación o Pérdida* derivada o resultante de cualquier acto, error u omisión, deshonesto, fraudulento o deliberadamente antijurídico, cualquier *Violación de las Medidas de Seguridad* o, *Amenaza de Extorsión* realizadas de forma intencional, o cualquier otra violación deliberada de la ley, cometida por cualquier miembro del *Grupo de Control* o por cualquier otra persona en colusión con un miembro del *Grupo de Control*;

B. ***Reclamación o Pérdida* derivada o resultante de:**

1. cualquier amenaza de causar algún daño físico o secuestrar a cualquier persona; o
2. cualquier amenaza de dañar, tomar o transferir bienes distintos de cualquier *Registro de Datos*, incluso cuando dicha amenaza se realiza junto con una amenaza de dañar, tomar o transferir un *Registro de Datos* o cuando, al realizar dicha amenaza de dañar, robar o transferir un *Registro de Datos*, el *Registro de Datos* puede ser dañado, viciado, alterado, cogido, diseminado o transferido;

#### VI. DEFINICIONES

Los términos que aparecen en *cursiva* y en **negrita** en esta Póliza tendrán el significado expresado a continuación o a lo largo de la Póliza con independencia de que aparezcan en singular o en plural.

- A. ***Acceso o Uso No Autorizado*** significa el acceso a ***Sistemas Informáticos*** por parte de persona o personas no autorizadas o el uso de ***Sistemas Informáticos*** de manera inadecuada o no autorizada, con independencia de si dicho uso indebido se realiza por persona/s cuyo acceso sí es autorizado.
- B. ***Acuerdo de Servicios de Pago*** significa cualquier acuerdo entre el ***Asegurado*** y una institución financiera, compañía de tarjetas de crédito o débito, procesador de tarjetas de crédito o débito u operador de servicio independiente que permita al ***Asegurado*** aceptar una tarjeta de crédito, una tarjeta de débito, una tarjeta de prepago u otras tarjetas de pago.
- C. ***Asegurado***: Con independencia del uso que se le dé bajo esta Póliza y de que aparezca en singular o en plural, ***Asegurado*** significa
- (a) el ***Tomador del Seguro*** y cualquiera de sus ***Filiales***;



- (b) los administradores, directivos o Director General de la **Compañía**, **pero únicamente cuando, en su condición de tal, desarrollen funciones de alta dirección por cuenta de la Compañía;**
  - (c) un empleado de la **Compañía** (ya sea un empleado contratado a media jornada, temporal, sub-contratado o en prácticas), **pero únicamente mientras se encuentre actuando bajo el ámbito de su trabajo y esté en relación con el negocio de la Compañía;**
  - (d) un director ejecutivo cuando el **Tomador del Seguro** es una empresa unipersonal, o un socio cuando el **Tomador del Seguro** es una sociedad, **pero únicamente cuando se encuentre realizando sus obligaciones en su condición de tal por cuenta de la Compañía;**
  - (e) cualquier persona que, con anterioridad a la extinción de su relación con la **Compañía**, estuviera bajo la definición de **Asegurado** indicada en apartado C. (b), (c) o (d) , **pero únicamente cuando se encontrara realizando sus obligaciones en su condición de tal por cuenta de la Compañía;**
  - (f) la herencia, herederos, legatarios y representantes legales o causahabientes de cualquier **Asegurado** en caso de que haya fallecido o haya sido declarado incapacitado o concursado, **pero únicamente respecto de una Reclamación que, de haberse formulado contra dicho Asegurado, estaría cubierta bajo esta Póliza;** y
  - (g) el cónyuge legal, incluyendo la pareja de hecho, de cualquier **Asegurado**, **pero únicamente respecto de aquellos actos, errores u omisiones cometidos por un Asegurado distinto al cónyuge legal o pareja de hecho.**
- D. **Ataque de Denegación de Servicio** significa un ataque intencionado para sobrecargar la capacidad de un **Sistema Informático** mediante el envío de un volumen excesivo de información electrónica a dicho **Sistema Informático** con el objetivo de impedir el acceso autorizado a dicho **Sistema Informático**.
- E. **Compañía** significa el **Tomador** y cualquiera de sus **Filiales**.
- F. **Control de Gestión** significa:
- a. Ser titular del 50% o más de los derechos de voto; o
  - b. tener el derecho de nombrar o destituir a un 50% o más del Consejo de Administración; o
  - c. tener el control de la gestión, con arreglo a un acuerdo por escrito con otros accionistas o socios, que suponga un 50% o más de los derechos de voto.
- G. **Cuestionario de Solicitud de Seguro:** la solicitud de seguro, el Cuestionario de Declaración del Riesgo y cualquier otra información o documentación escrita, en relación con la suscripción de esta Póliza o pólizas anteriores respecto de las cuales esta Póliza es una renovación.
- H. **Daños** significa una resolución o sentencia judicial, concesión o transacción monetaria. **El término Daños no incluirá ni significará:**

1. **beneficios futuros, restituciones, devolución de ganancias o beneficios obtenidos de forma ilícita por un Asegurado, o el coste de cumplir con resoluciones o sentencias en las que se declare la responsabilidad civil por daños y perjuicios.**
  2. **la devolución o compensación de honorarios, cargos o comisiones por bienes o servicios ya suministrados o contratados para ser suministrados;**
  3. **cualquier daño que derive de daños compensatorios, multas, impuestos o pérdidas de ventajas fiscales, sanciones o penalizaciones;**
  4. **daños punitivos o ejemplarizantes;**
  5. **descuentos, cupones, premios, concesiones u otros incentivos ofrecidos a los clientes del Asegurado;**
  6. **daños transados en la medida en que dichos daños exceden el importe por el cual el Asegurado hubiera sido responsable en ausencia de dicha transacción;**
  7. **cualquier otra cantidad de la que el Asegurado no es responsable, o que no puede recuperarse del Asegurado.**
- I. **Daños Corporales** significa los daños físicos, la enfermedad, incapacidad, dolencia o muerte de cualquier persona física, incluyendo la angustia mental o el estrés emocional que resulte de los mismos
- J. **Daños Materiales** significa los daños o la destrucción de cualquier bien tangible, incluyendo la pérdida de uso del mismo. **A efectos de esta definición, los bienes tangibles no incluyen información electrónica.**
- K. **Divulgación No Autorizada** significa la divulgación de, o el acceso a información de una manera no autorizada por la **Compañía** y sin el conocimiento, consentimiento o autorización de ningún miembro del **Grupo de Control**.
- L. **Evento con Trascendencia Pública** significa la publicación o inminente publicación en un periódico (o cualquier otra publicación escrita de distribución general) o en la radio, televisión o página web de acceso público de una **Reclamación** cubierta bajo esta Póliza.
- M. **Fecha de Continuidad** significa (i) respecto del **Tomador del Seguro** y a cualquiera de sus **Filiales**, la fecha indicada en la sección 8 de las Condiciones Particulares; o (ii) respecto de cualquier **Filial** adquirida con posterioridad a la **Fecha de Continuidad**, la fecha en que el **Tomador del Seguro** adquirió dicha **Filial**.
- N. **Fecha de Retroactividad** significa la fecha indicada en la sección 6 de las Condiciones Particulares.
- O. **Filial** significa cualquier sociedad en la que el **Tomador del Seguro** tuviera el **Control de Gestión**, siempre y cuando:
1. el **Tomador del Seguro** tuviera el **Control de Gestión** de dicha sociedad a la fecha de efecto de esta Póliza o con anterioridad, o que dicha sociedad estuviera asegurada por otra póliza

inmediatamente anterior a esta;

2. el **Tomador del Seguro** adquiriera el **Control de Gestión** de dicha sociedad con posterioridad a la fecha de efecto de esta Póliza, siempre que los ingresos de la sociedad no excedieran del diez por ciento (10%) de los ingresos anuales del **Tomador del Seguro** durante los cuatro trimestres directamente anteriores a la fecha de efecto de esta Póliza;

**Sin embargo, esta Póliza sólo otorgará cobertura por actos, errores, omisiones, incidencias o eventos que tengan lugar mientras el Tomador del Seguro tuviera el Control de Gestión de dicha sociedad.**

P. **Franquicia** significa las cantidades indicadas en la sección 4 de las Condiciones Particulares que le correspondería asumir al **Asegurado** en el momento en el que se realicen pagos relacionados con una **Reclamación** u otros pagos realizados bajo esta **Póliza**. El **Asegurador** sólo será responsable de pagar en exceso de la cantidad establecida como **Franquicia** en las Condiciones Particulares. **La Franquicia será aplicable a cada Reclamación y para todo tipo de daños, gastos y costes cubiertos bajo esta Póliza, incluyendo los Gastos de Defensa.**

Q. **Gastos de Defensa** significa:

1. los honorarios razonables y necesarios de abogados y procuradores designado conforme al párrafo A del apartado II de esta Póliza - Defensa y Transacción de **Reclamaciones**;
2. cualesquier otro coste y gastos legales derivados de la investigación, peritaje y defensa incurridos con motivo de recurrir una **Reclamación**, demanda o procedimiento, o derivados de una circunstancia que pudiera dar lugar a una **Reclamación**, siempre que sean incurridos por los **Aseguradores, o por el Asegurado con el previo consentimiento por escrito de los Aseguradores;**  
y
3. los costes de constitución y mantenimiento de las fianzas que se impongan judicialmente al **Asegurado** para garantizar su eventual responsabilidad civil como consecuencia de una **Reclamación** cubierta bajo esta póliza.  
**Los Aseguradores no tendrán obligación de constituir fianzas.**

**Gastos de Defensa no incluye salarios, gastos generales u otros importes incurridos por el Asegurado durante la asistencia a los Aseguradores o durante la cooperación en la defensa e investigación de una Reclamación o circunstancia que pudiera dar lugar a una Reclamación notificada bajo esta Póliza, o los costes de cumplir con cualquier orden, transacción o resolución judicial.**

R. **Gastos de Gestión de Crisis y Relaciones Públicas** significará los siguientes costes previamente aprobados por los **Aseguradores** a su discreción, y que guardan relación directa con la mitigación del daño a la reputación de la **Compañía** o de una **Pérdida** potencial cubierta por la Póliza derivada de una incidencia descrita en las coberturas A.1 o A.2 o de un **Evento con Trascendencia Pública**:

1. costes incurridos por un consultor de relaciones públicas o de gestión de crisis.

2. costes de publicación en los medios de comunicación o de imprimir o enviar por correo materiales al objeto de informar al público en general sobre la incidencia. **Dichos costes estarán limitados a veinte mil euros (20.000 €).**
  3. para aquellos eventos o incidencias en los que los servicios de notificación no sean prestados bajo las coberturas A. o B., los costes de notificar y avisar vía e-mail o correo ordinario de primera clase a clientes afectados en casos en que dichas notificaciones no sean obligatorias conforme a la Ley ("notificaciones voluntarias"), incluyendo a clientes no afectados de la Compañía.
  4. costes de realizar notificaciones requeridas por cualquier administración o autoridad gubernamental.
- y
5. otros costes previamente aprobados por los **Aseguradores**.

Los **Gastos de Gestión de Crisis y Relaciones Públicas necesarios** deberán ser incurridos en el plazo de los doce (12) meses siguientes a la notificación de dicha **Reclamación** o a los **Aseguradores** y, con respecto a las cláusulas 1. y 2. anteriores, dentro de los noventa (90) días siguientes a la primera publicación de dicha **Reclamación**. Si se emiten notificaciones voluntarias, la notificación por correo electrónico se proporcionará en lugar del correo de primera clase en la medida de lo posible.

- S. **Gerente** significa el director general de una **Compañía**.
- T. **Grupo de control** significa cualquier, socio, administrador, **Gerente**, directivo, Director jurídico (o asesor legal de mayor rango) o gestor de riesgos de la **Compañía**; o cualquier persona en una posición sustancialmente similar.
- U. **Información Corporativa de Terceros** significa cualquier secreto comercial, datos, diseño, interpretación, previsión, fórmula, método, práctica, información de banda magnética de tarjeta de crédito o débito, proceso, registro, informe u otra pieza de información de un tercero no asegurado bajo esta Póliza que no esté disponible al público y que sea facilitado al **Asegurado** con sujeción a un acuerdo escrito de confidencialidad, o que la **Compañía** esté legalmente obligada a mantener confidencial. **Información Corporativa de Terceros no incluye Información de Carácter Personal**.
- V. **Información de Carácter Personal** significa toda aquella información que sea considerada como tal de conformidad con la **Ley de Privacidad** y/o bajo una **Norma de Notificación de Incidencias**.
- Sin embargo, Información de Carácter Personal no incluye los datos personales que figuran en fuentes accesibles al público.**
- W. **Ley de Privacidad** significa dentro de los países de la UE: (i) la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo 95/46/CE hasta su derogación el próximo 25 de mayo de 2018, y todas las leyes locales o reglamentos posteriores que den efecto a dicha Directiva entre otras, en lo que se refiere a España la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su

reglamento de desarrollo, (ii) el Reglamento 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, así como las leyes locales u otra normativa local que posteriormente pueda promulgarse como consecuencia de la entrada en vigor de dicho Reglamento 2016/679 ; y/o en los países fuera de la UE, las leyes, reglamentos o normas equivalentes de protección de la información personal o datos sobre los individuos. .

- X. **Límite Agregado de Indemnización** significa la cantidad establecida como tal en la sección 3 A de las Condiciones Particulares.
- Y. **Material Mediático** significa las palabras, los sonidos, números, las imágenes o los gráficos u otra información en formato electrónico, impreso o para su emisión, incluyendo la **Publicidad**. **Sin embargo, Material Mediático no significa programas de software o los bienes, productos o servicios reales descritos, ilustrados o mostrados en dicho Material Mediático.**
- Z. **Norma de Notificación de Incidencias** significa cualquier normativa o regulación española o de la Unión Europea que exija notificar a una persona cuya **Información de Carácter Personal** ha sido o podría haber sido razonablemente accedida por una persona no autorizada.
- AA. **Parte Relacionada** significa la **Compañía** y cualquier empleado, administrador, directivo, **Gerente**, socio o persona física o contratista independiente de la **Compañía**, ya sean pasados, presentes o futuros.
- BB. **Pérdida** significa los **Daños, Gastos de Defensa, Sanciones, Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Gastos y Costes y Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos; así como Pérdida por Extorsión Cibernética, Pérdida por Protección de Datos y Pérdida por Interrupción de Negocio (conforme se definen dichos términos en la presente sección VI de la póliza)**
- CC. **Periodo de Descubrimiento Adicional** significa el periodo de tiempo tras el vencimiento del **Periodo de Seguro** para notificar **Reclamaciones** conforme a lo establecido en el apartado IX de esta Póliza -**Periodo de Descubrimiento Adicional**-.
- DD. **Periodo de Seguro** significa el periodo de tiempo comprendido entre la fecha de efecto y la fecha de vencimiento de la Póliza indicado en la sección 2 de las Condiciones Particulares de la Póliza o cualquier periodo de tiempo inferior en virtud de la rescisión, resolución o extinción anticipada de esta Póliza. **Queda expresamente establecido que no cabe la prórroga tácita de esta Póliza.**
- EE. **Persona Física Notificada** significa la persona física a quien se notifica o se trata de notificar en cumplimiento de una **Norma de Notificación de Incidencias** de conformidad a lo estipulado en la cobertura B.3.
- FF. **Política de Privacidad y Seguridad** significa la declaración escrita y públicamente disponible de una **Compañía** sobre su política en cuanto a la recogida, uso, cesión, disociación, comunicación, cancelación de, y acceso a **Información de Carácter Personal**.

- GG. **Procedimiento Sancionador** significa una investigación o procedimiento administrativo iniciado por cualquier órgano gubernamental estatal, autonómico, local o extranjero (así como cualquier institución, agencia u organismo competente de la Unión Europea), en su condición de tal.
- HH. **Proveedor de Servicios de CGPA Europe** significa el prestador de servicios, que figura en el *Suplemento Informativo*, a designar después de una incidencia (o supuesta incidencia) descrita en las coberturas I.A.1 o I.A.2.
- II. **Reclamación** significa:
1. toda comunicación escrita dirigida a un **Asegurado** imputándole cualquier presunta responsabilidad por daños y perjuicios;
  2. cualquier procedimiento judicial, administrativo o arbitral contra un **Asegurado**, o contra el **Asegurador** en ejercicio de la acción directa, que pueda dar lugar a una resolución o sentencia en la que se pueda declarar una responsabilidad civil por daños o perjuicios;
- Las Reclamaciones que deriven de una misma causa original, como por ejemplo múltiples Violaciones de las Medidas de Seguridad derivadas de un fallo en la Seguridad del Sistema Informático, serán consideradas como una sola Reclamación a efectos de esta Póliza, con independencia del número de reclamantes, reclamaciones o Asegurados involucrados en la Reclamación. Se considerará que dichas Reclamaciones fueron presentadas en el momento en que se presentó la primera.**
- JJ. **Registro de Datos** significa los datos de software o electrónicos que existen en los **Sistemas Informáticos** y sobre los cuales se realizan copias periódicas de seguridad, incluyendo programas informáticos, aplicaciones, información de cuentas, de clientes, información privada o personal, de marketing, financiera y cualquier otra información guardada por la **Compañía** en el curso normal de su negocio.
- KK. **Sanciones** significa:
- Cualquier multa administrativa impuesta como consecuencia de un **Procedimiento Sancionador** iniciado por cualquier órgano competente.
- El término Sanciones no incluye (a) los costes incurridos para reparar o mejorar Sistemas Informáticos, (b) los costes para establecer, implementar, mantener, mejorar o reparar prácticas, procedimientos, programas o políticas de seguridad o privacidad, (c) los costes de auditoría, valoración, cumplimiento o notificación, o (d) los costes de proteger la confidencialidad, integridad y/o seguridad de la Información de Carácter Personal de un robo, de una pérdida o de una revelación, incluso cuando sea como consecuencia de un Procedimiento Sancionador o investigación.**
- LL. **Seguridad del Sistema Informático** significa programas informáticos, ordenadores o aparatos informáticos conectados a la red, así como las políticas y procedimientos de seguridad de la información escritos de la **Compañía**, cuya función u objetivo es prevenir el **Acceso o Uso No Autorizado**, un **Ataque de Denegación de Servicio** contra **Sistemas Informáticos**, infección de **Sistemas Informáticos** por códigos maliciosos o la transmisión de códigos maliciosos desde

**Sistemas Informáticos. Sistema Informático de Seguridad** incluye los programas anti-virus y de detección de intrusión, cortafuegos y sistemas electrónicos que dan acceso a **Sistemas Informáticos** a través del uso de contraseñas, identificación biométrica o identificación similar de usuarios autorizados

MM. **Servicios de Call Center** significa la puesta a disposición de un "call center" para responder a llamadas en horario laboral habitual durante un periodo de noventa (90) días (o más largo si así fuera exigido por la normativa aplicable) desde la notificación de una incidencia que requiera la notificación de conformidad a lo previsto en la cobertura B.3 (Servicios de Notificación). Dicha notificación deberá incluir un número de teléfono gratuito para contactar con el call center. Los empleados del call center prestarán ayuda a las **Personas Física Notificadas** con respecto a la incidencia producida.

Los **Servicios de Call Center** atenderán hasta 10.000 llamadas al día y se prestarán de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el **Suplemento Informativo**. Los **Servicios de Call Center** serán prestados por un proveedor de servicios seleccionado por los **Aseguradores** y que figuran en la lista de proveedores de servicios indicados en el **Suplemento Informativo**.

NN. **Servicios de Expertos Informáticos** significa los costes derivados de:

1. contratar un experto en seguridad informática para determinar la existencia y causa de cualquier incidencia que, ya sea real o presunta, pudiera suponer que la **Compañía** tuviera que cumplir con una **Norma de Notificación de Incidencias** y determinar en qué medida una persona o personas no autorizadas tuvieron acceso a los datos o información; y

2. la intervención de un Investigador Forense PCI que cuente con la aprobación del Comité de Estándares de Seguridad para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI Security Standards Council) y sea contratado por la **Compañía** para cumplir con los términos de un **Acuerdo de Servicios de Pago** para investigar la existencia y alcance de una incidencia real o presunta que afecte a datos de tarjetas de crédito. Asimismo, a discreción de los **Aseguradores**, en los casos en que el experto en seguridad informática descrito en el primer párrafo 1. no haya sido contratado, podrán cubrirse los costes adicionales derivados de la intervención específica de un experto en seguridad informática de cara a asesorar y supervisar la investigación llevada a cabo por el Investigador Forense PCI; y

3. los costes de contratar un experto en seguridad informática para demostrar la capacidad del **Asegurado** para evitar un ataque que comprometa datos electrónicos en los términos en que pudiera ser establecido en un **Acuerdo de Servicios de Pago**; El sublímite establecido para esta cobertura será de 10.000 Euros. **Este sublímite forma parte y por lo tanto no aplica en exceso del sublímite de cobertura establecido en la Sección 3.a). de las Condiciones Particulares**

Los **Servicios de Expertos Informáticos** serán prestados por un proveedor de servicios seleccionado por los **Aseguradores** y que figuran en la lista de proveedores de servicios indicados en el **Suplemento Informativo**

OO. **Servicios de Notificación** significa:



1. notificación mediante correo ordinario de primera clase o mediante correo electrónico a residentes en España; y
2. notificación mediante correo ordinario de primera clase o mediante correo electrónico a personas físicas residentes fuera de España, pero únicamente en la medida que ello sea razonablemente posible.

En el caso de que las dos vías de comunicación estuvieran disponibles, la notificación se realizara por correo electrónico, siempre y cuando esta vía de comunicación cumpla con las **Normas de Notificación de Incidencias**.

Los **Servicios de Notificación** serán prestados por un proveedor de servicios seleccionado por los **Aseguradores** y que figuran en la lista de proveedores de servicios indicados en el **Suplemento Informativo**.

PP. **Servicios Legales** significa los honorarios de un abogado designado para:

1. determinar la aplicabilidad de las **Normas de Notificación de Incidencias** e indicar las acciones necesarias que deberá implementar la Compañía para el cumplimiento de dichas Normas tras sufrir un robo, pérdida o **Divulgación No Autorizada** de **Información de Carácter Personal**, ya sea real o presunto;
2. prestar el asesoramiento legal necesario a la **Compañía** para responder al robo, pérdida o **Divulgación No Autorizada** de **Información de Carácter Personal**, ya sea real o presunto;
3. asesorar a la **Compañía** sobre la forma de cumplir con los requisitos exigidos por la normativa específica de sistemas de tarjetas de crédito, como consecuencia de una incidencia o violación real o presunta que afecte a datos de tarjetas de crédito que deba ser notificada a la entidad financiera con quien la **Compañía** haya suscrito un **Acuerdo de Servicios de Pago**.

**Servicios Legales** no incluirán los honorarios incurridos por cualquier procedimiento judicial, de arbitraje o de mediación, o amenaza de los mismos, o por cualquier asesoramiento relacionados con la respuesta a los requisitos de regulación de la operativa de sistemas de tarjetas de crédito en relación con la evaluación de Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Gastos y Costes.

Los **Servicios Legales** serán prestados por un proveedor de servicios seleccionado por los **Aseguradores** y que figuran en la lista de proveedores de servicios indicados en el **Suplemento Informativo**

QQ. **Servicios de Resolución y Mitigación de Incidencias:** servicios de verificación o control de crédito, de identidad u otras solución seleccionada entre los productos listados en el **Suplemento Informativo** y ofrecidos a **Personas Físicas Notificadas**. El producto ofrecido a las **Personas Físicas Notificadas** serán prestados por un proveedor de servicios seleccionado por los **Aseguradores** y que figuran en la lista de proveedores de servicios indicados en el **Suplemento Informativo** y en conformidad con las instrucciones facilitadas en el mismo

La disponibilidad del producto se incluirá en la comunicación a realizar conforme a lo previsto en la cobertura B.3.

RR. **Sistemas Informáticos** significa ordenadores y equipos asociados de entrada y salida, equipos de almacenamiento de datos, equipos de conexión en red y equipos para copias de seguridad:

1. Operados por la **Compañía**, ya sea en propiedad o en régimen de alquiler, ; o

2. sistemas utilizados por un proveedor externo de servicios y utilizados con la intención de ofrecer a la **Compañía** servicios de alojamiento de aplicaciones informáticas, o para procesar, mantener, almacenar la información electrónica de la **Compañía**, conforme a un contrato por escrito con la **Compañía** para dichos servicios. **No obstante, los sistemas utilizados por un proveedor externo de servicios no se entenderán incluidos en la definición de "Sistemas Informáticos" a los efectos de la cobertura I.F. Pérdida por Interrupción de Negocio por fallos en red o sistemas.**

SS. **Sistemas Informáticos de Terceros** significa cualesquiera sistemas informáticos que: (1) no sean propiedad de, operados o controlados por un **Asegurado**; y (2) que no incluyan sistemas informáticos de un tercero para el cual el **Asegurado** presta servicios. **Sistemas Informáticos de Terceros** incluye equipos asociados de entrada y salida, equipos de almacenamiento de datos y equipos para realizar copias de seguridad.

TT. **Suplemento Informativo:** documento suministrado junto con esta Póliza a la que queda incorporado formando parte de la misma, donde constan entre otros extremos, los distintos **Proveedores de Servicios de CGPA**. Dicho documento podrá ser actualizado en cualquier momento por los Aseguradores a su discreción.

UU. **Tomador del Seguro** significa la persona jurídica designada como tal bajo la sección 1 de las Condiciones Particulares, que contrata con el **Asegurador** la presente **Póliza** y al que corresponden las obligaciones y derechos derivados de la misma, salvo las que, por su naturaleza, deban ser cumplidas por el **Asegurado**.

VV. **Violación de las Medidas de Seguridad** significa:

i) el **Acceso o Uso No Autorizado** de **Sistemas Informáticos**, incluyendo el **Acceso o Uso No Autorizado** como consecuencia del robo de una contraseña de un **Sistema Informático**, perteneciente a o que se encontrase en legítimo poder de cualquier **Asegurado**;

ii) un **Ataque de Denegación de Servicio** contra un **Sistema Informático** o **Sistema Informático de un Tercero**; o

iii) la infección de **Sistemas Informáticos** por códigos maliciosos o la transmisión de código maliciosos de **Sistemas Informáticos**;

con independencia de que cualquiera de los anteriores sea un ataque dirigido de manera específica o distribuido de forma general.

**La serie o series de Violaciones de las Medidas de Seguridad continuadas en el tiempo, Violaciones de las Medidas de Seguridad relacionadas o repetidas, o Violaciones de las Medidas**

**de Seguridad** múltiples derivadas de un fallo continuado del **Sistema Informático de Seguridad** serán consideradas como una única **Violación de las Medidas de Seguridad** y se considerarán ocurridas en el momento en que ocurrió la primera **Violación de las Medidas de Seguridad**.

WW. **Pérdida por Extorsión Cibernética** significa:

1. cualquier **Pago por Extorsión** que se haya realizado bajo coacción por o por cuenta de la **Compañía**, con el consentimiento previo por escrito de los **Aseguradores**, pero únicamente para prevenir o finalizar la **Amenaza de Extorsión**
2. La pérdida, destrucción, desaparición o sustracción ilícita real de un **Pago por Extorsión** cubierto de cualquier otro modo bajo esta Póliza que se produzca durante el tránsito mientras es transportado, para o por cuenta de la **Compañía**, por cualquier persona autorizada para realizar dicho transporte; y
3. los honorarios y gastos pagados, por o por cuenta de la **Compañía**, de asesores de seguridad, con el consentimiento previo por escrito de los **Aseguradores**, pero únicamente para prevenir o finalizar la **Amenaza de Extorsión**.

XX. **Pago por Extorsión** significa el dinero en efectivo, los bienes o servicios comerciables exigidos para prevenir o finalizar una **Amenaza de Extorsión**.

YY. **Amenaza de Extorsión** significa una amenaza de violar la **Seguridad del Sistema Informático** para:

1. alterar, destruir, dañar, eliminar o viciar cualquier **Registro de Datos**;
2. prevenir el acceso a **Sistemas Informáticos** o a **Registros de Datos**, incluyendo un **Ataque de Denegación de Servicio** o la codificación de un **Registro de Datos** y la reserva de la clave de decodificación de dicho **Registro de Datos**;
3. perpetrar un robo o un mal uso de un **Registro de Datos** o **Sistema Informático** a través de un acceso externo;
4. introducir **Códigos Maliciosos** en un **Sistema Informático** o en ordenadores o sistemas informáticos de terceros desde **Sistemas Informáticos**; o
5. interrumpir o suspender **Sistemas Informáticos**;

salvo que el **Pago por Extorsión** ya haya sido realizado por o por cuenta de a **Compañía** para poner fin a dicha **Amenaza de Extorsión**.

Las **Amenazas de Extorsión** múltiples, relacionadas o continuas se considerarán como una única **Amenaza de Extorsión** a efectos de esta Póliza y se entenderán ocurridas en la fecha en la que ocurrió la primera **Amenaza de Extorsión**.

ZZ. **Pérdida por Protección de Datos** significa:

1. en relación con cualquier **Registro de Datos** que es alterado, viciado, destruido, eliminado o dañado, los costes y gastos reales incurridos, de manera razonable y necesaria, por la **Compañía** para restablecer las copias de seguridad o los originales de dicho **Registro de Datos** o para reunir, ensamblar o recolectar otras fuentes de dicho **Registro de Datos** a fin de dejarlo al nivel o en la condición en el que dicho **Registro de Datos** se encontraba en el momento inmediatamente anterior a ser alterado, viciado, destruido, eliminado o dañado; o

2. en relación con cualquier **Registro de Datos** al que la **Compañía** sea incapaz de acceder, la cifra menor derivada de los costes y gastos reales incurridos de manera razonable y necesaria, por la **Compañía** para:

(a) recuperar el acceso a dicho **Registro de Datos**; o

(b) restablecer las copias de seguridad o los originales del **Registro de Datos** o para reunir, ensamblar o recolectar otras fuentes de dicho **Registro de Datos** a fin de dejarlo al nivel o en la condición en el que dicho **Registro de Datos** se encontraba en el momento inmediatamente anterior al que la **Compañía** fuera incapaz de acceder al **Registro de Datos**.

**Sin embargo, si no se puede acceder a, restablecer, reunir, ensamblar o recolectar, de una manera razonable, dicho Registro de Datos, entonces, la Pérdida por Protección de Datos significa los costes reales, razonables y necesarios, incurridos por la Compañía para intentar conseguir lo anterior.**

La **Pérdida por Protección de Datos** no excederá de, y no significará, cualquier cantidad en exceso de la cantidad por la cual el beneficio neto de la Compañía antes de impuestos hubiera disminuido si la **Compañía** no hubiera restaurado, reunido, ensamblado o recolectado dicho **Registro de Datos**

Se entenderá que ha ocurrido una **Pérdida por Protección de Datos** en el momento en que el **Asegurado** descubrió, por primera vez, que un **Registro de Datos** fue alterado, viciado, destruido, eliminado o dañado o la imposibilidad de acceder a dicho **Registro de Datos**.

Las **Pérdidas por Protección de Datos** derivadas de una misma **Violación de Medidas de Seguridad** o de **Violaciones de Medidas de Seguridad** continuas, relacionadas o repetidas, o de varias **Violaciones de Medidas de Seguridad** resultantes de un fallo de la **Seguridad del Sistema Informático** se considerarán como una única **Pérdida por Protección de Datos**.

**Pérdida por Protección de Datos no incluye:**

1. los costes y gastos incurridos por la **Compañía** para pagar o remediar errores o vulnerabilidades de programas de software o para actualizar, reemplazar, restablecer, reunir, ensamblar, reproducir, recolectar o mejorar un **Registro de Datos** o **Sistema Informático** para conseguir que tenga un nivel superior al que tenía con anterioridad a ser alterado, viciado, destruido, eliminado o dañado;

2. los costes o gastos incurridos por la *Compañía* para investigar o desarrollar un *Registro de Datos*, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, los secretos comerciales u otra información registrada o patentada;
3. el valor económico de los beneficios, derechos de autor o la pérdida de cuota de mercado relacionado con un *Registro de Datos*, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, los secretos comerciales u otra información registrada o patentada o cualquier otra cantidad concerniente al valor de dicho *Registro de Datos*;
4. pérdidas derivadas de cualquier responsabilidad de cualquier tercero por cualquier motivo; o costes o gastos legales de cualquier tipo.

#### DEFINICIONES ESPECÍFICAS PARA LA COBERTURA F. DAÑOS POR INTERRUPCION DE NEGOCIO POR FALLOS DE RED O SISTEMAS

- A. ***Pérdida*** significa, con carácter general y sin perjuicio de las definiciones específicas relativas a los distintos tipos de ***Pérdida*** los ***Daños, Gastos de Defensa, Gastos y Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos, Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Pérdida por extorsión cibernética, Pérdida por Interrupción de negocio y Sanciones***
- B. ***Pérdida por Interrupción de Negocio*** significa la ***Pérdida de ingresos***, los ***Gastos Forenses*** y los ***Gastos extraordinarios*** incurridos durante el ***Período de Restauración***.

#### ***Pérdida por Interrupción de Negocio no incluirá:***

1. La ***Pérdida*** derivada de cualquier responsabilidad frente a terceros por cualquier motivo; costes o gastos legales de cualquier tipo; la ***Pérdida*** sufrida como consecuencia de condiciones comerciales desfavorables, pérdidas de mercado o cualquier otra pérdida consequential; o costes o gastos en los que incurra la ***Compañía*** para identificar o eliminar errores de programas o software o vulnerabilidades; o
  2. Los gastos incurridos por el ***Asegurado*** para actualizar, mejorar o reemplazar el ***Sistema informático*** a un nivel superior del que existía antes de la necesaria interrupción del ***Sistema informático***; o los costes y gastos incurridos por la ***Compañía*** para restaurar, reproducir, o recuperar el acceso a cualquier ***Registro de Datos*** que hubiera sido alterado, corrompido, destruido, eliminado, dañado o hecho inaccesible, como resultado del fallo del ***Sistema Informático de Seguridad*** para evitar una ***Violación de las Medidas de seguridad***.
  3. La pérdida de negocio de ***Empresa dependiente***
- C. ***Empresa dependiente*** significa cualquier entidad no participada o perteneciente al mismo grupo empresarial que la ***Compañía*** pero que suministra productos o presta servicios necesarios para la ***Compañía***, en calidad de proveedor de la misma, en virtud de un contrato escrito.
- D. ***Pérdida de negocio de Empresa dependiente*** significa ***Pérdida de ingresos*** y ***Gastos extraordinarios*** incurridos por la ***Compañía*** durante el ***Período de Restauración*** como consecuencia directa de una interrupción real y necesaria del ***Sistema informático*** de la

**Compañía** causado por un fallo del sistema informático de seguridad para evitar una violación de las medidas de seguridad de los sistemas informáticos operados por una **Empresa dependiente**.

- E. **Gastos extraordinarios** significa los gastos necesarios y razonables incurridos por la **Compañía** durante el **Período de Restauración** para minimizar, reducir o evitar la **Pérdida de ingresos**, con carácter adicional a los gastos ordinarios o habituales en los que la **Compañía** habría incurrido de no haberse producido una interrupción del **Sistema Informático**.
- F. **Gastos forenses**, significa los gastos necesarios y razonables incurridos por la **Compañía** para investigar el origen o la causa del fallo del **Sistema Informático de Seguridad** para evitar una **Violación de las Medidas de seguridad**.
- G. La **Pérdida de ingresos** significa una cantidad igual al:
1. Beneficio neto o pérdida antes de impuestos e intereses que la **Compañía** hubiera ganado o en la que hubiera incurrido; y
  2. Los gastos operativos ordinarios o habituales incurridos por la **Compañía** (incluidas las nóminas), pero sólo en la medida en que (a) dichos gastos operativos deban continuar necesariamente durante el **Período de Restauración**; y (b) la **Compañía** habría incurrido en dichos gastos aunque dicha interrupción no se hubiera producido;

Para la determinación de la **Pérdida de ingresos**, se tendrá en consideración:

- a. la experiencia previa de las operaciones comerciales de la **Compañía** antes del inicio del **Período de Restauración**;
  - b. las potenciales operaciones comerciales que la **Compañía** podría haber realizado si no hubiera ocurrido una interrupción real y necesaria como resultado de un fallo del **Sistema Informático de Seguridad** para evitar una **Violación de las Medidas de seguridad**; y
  - c. La capacidad de la **Compañía** para reducir o limitar razonablemente la interrupción del **Sistema informático** o llevar a cabo sus operaciones por otros medios.
- H. **Período de Restauración** significa el período de tiempo que:
1. comience después de la finalización del **Período de Espera** tras la interrupción real y necesaria del **Sistema informático**; y
  2. termine ciento veinte (120) días después de la interrupción real y necesaria del **Sistema informático** (o que hubiera terminado si se hubiera empleado la debida diligencia);

**En ningún caso el Período de Restauración significará un período superior a ciento ochenta (180) días; asimismo la restauración del Sistema informático no pondrá fin al Período de Restauración si tal sistema es necesariamente interrumpido o suspendido de nuevo dentro del plazo de una hora desde el comienzo de la restauración debido a la misma causa que la interrupción o suspensión original.**

- I. **Período de espera** significa el período de tiempo que comienza con la interrupción real y necesaria del **Sistema Informático** directamente causada por un fallo del **Sistema Informático de Seguridad** para evitar una **Violación de las Medidas de seguridad** que comienza y termina una vez transcurrido el número de horas establecido en la sección 4. C.1. de las Condiciones Particulares. El **Período de espera** se aplicará a cada **Período de Restauración**.

## VII. LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN

- A. El **Límite Agregado de Indemnización** indicado en la sección 3 A de las Condiciones Particulares es el límite de indemnización total a pagar bajo esta Póliza por toda **Pérdida** cubierta bajo la misma, con independencia del número de **Reclamaciones y Asegurados** reclamados.

Los sub-límites agregados de indemnización indicados en las secciones 3.A.a, 3.A.b, 3.A.c, 3.A.d, 3.A.e y 3.A.f de las Condiciones Particulares representan el límite máximo aplicable a cada cobertura específica detallada en dichas Condiciones Particulares.

El sub-límite agregado de indemnización establecido en la sección 3. A. d (1) y 3.A. d (2). de las Condiciones Particulares representan el **Límite Agregado de indemnización** a pagar por todas las **Pérdidas por Interrupción de negocio**, bajo la cláusula F. de esta Póliza y por **Gastos Forenses** respectivamente.

El sub-límite indicado en la sección 3. A. d (2). forma parte integrante de, y no aplican en exceso del sub-límite de **Pérdida por interrupción de negocio** establecido en el punto 3.A. d (1).

Todos los sub-límites indicados anteriormente forman parte integrante de y no aplican en exceso del **Límite Agregado de Indemnización** indicado en la sección 3 A de las Condiciones Particulares.

Toda **Pérdida por interrupción de negocio** resultante de múltiples interrupciones del **Sistema informático** cubiertas que deriven de la misma o de una continua **Violación de las Medidas de seguridad**, de unas relacionadas o repetidas **Violaciones de las Medidas de seguridad**, o de múltiples **Violaciones de las Medidas de seguridad** resultantes de un fallo del **Sistema informático de seguridad** se considerarán como una única **Pérdida por interrupción de negocio**. Será de aplicación un **Período de Espera** independiente a cada **Período de Restauración**.

El hecho de que haya más de un **Asegurado** bajo esta Póliza o de que se presenten más de una **Reclamación** no incrementará el **Límite Agregado de Indemnización**.

- B. El **Límite Agregado de Indemnización** para el **Periodo de Descubrimiento Adicional** formará parte de y no aplicará en exceso o adición del **Límite Agregado de Indemnización**.
- C. Los **Aseguradores** no estarán obligados a pagar ninguna **Pérdida**, o a realizar o continuar con la defensa del **Asegurado** en cualquier procedimiento, una vez se hubiera agotado el **Límite Agregado de Indemnización** establecido para esta Póliza o cualquier otro límite de indemnización aplicable, teniendo derecho en dichos supuestos a dejar de asumir dicha defensa frente a una **Reclamación** cubierta bajo esta Póliza, mediante la misma al **Asegurado**.



- D. A menos que se especifique lo contrario en esta Póliza, los *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos* serán prestados por los proveedores de servicios que constan en el Suplemento Informativo. En el caso de que alguno de dichos proveedores no pueda prestar o no ofrezca el servicio requerido, los Aseguradores conseguirán servicios similares por otros medios o los Aseguradores pagarán por el coste de conseguir y suministrar dichos *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos* bajo la cobertura B, incluyendo servicios y productos sustitutos, hasta el límite agregado por *Periodo de Seguro indicado en las condiciones particulares*. En el caso de que exista un cambio en la legislación, regulación, normativa que impida a los Aseguradores o a sus proveedores de servicios suministrar todos o parte de los *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos*, los Aseguradores realizarán todos los esfuerzos razonables para sustituirlos por otros servicios pero, si ello no fuera posible, los Aseguradores no estarán obligados a prestar dichos servicios.
- E. En la medida en que los costes de suministrar los *Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos* se encuentren cubiertos por una Reclamación descrita en la cláusula VI.II, dichos costes serán cubiertos únicamente bajo la cobertura A y no bajo la cobertura B ni bajo cualquier otra cobertura de la presente Póliza.

#### VIII. FRANQUICIA

- A. El importe de la *Franquicia* indicada en la sección 4 A de las Condiciones Particulares se aplicará de manera independiente respecto de cada incidencia, evento o incidencias o eventos relacionados que den lugar a una *Reclamación*. La *Franquicia* correrá a cuenta del *Asegurado* por los *Daños, Gastos de Defensa, Sanciones* y Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Costes y Gastos cubiertos.
- B. Para todos los *Servicios de Expertos Informáticos, Servicios Legales y Servicios de Relaciones Públicas y de Gestión de Crisis*, la *Franquicia* establecida en la sección 4.B de las Condiciones Particulares aplicará de manera independiente respecto de cada incidencia, evento o incidencias o eventos relacionados que den lugar a la obligación de prestar los servicios, y la *Franquicia* por cada Incidencia será satisfecha mediante pagos directos por el *Asegurado* por dichos servicios.
- C. El importe de la *Franquicia* indicada en la sección 4 A de las Condiciones Particulares se aplicará de manera independiente respecto de cada *Reclamación* por uno o más de los actos indicados en la cobertura I.D durante el desarrollo por parte de la *Compañía* de sus actividades mediáticas, incluyendo los *Gastos de Defensa*.
- D. En el supuesto de que los *Daños, Gastos de Defensa, Sanciones* o Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Costes y Gastos derivados de una *Reclamación* estén sujetos a más de una *Franquicia*, cada una de dichas franquicias será aplicable a los citados *Daños, Gastos de Defensa, Sanciones* o Multas derivadas del incumplimiento de estándares de seguridad PCI, Costes y Gastos, siempre que la suma de dichas *Franquicias* no supere la cuantía de la *Franquicia* más alta que resulte aplicable.

- E. Los Aseguradores sólo serán responsables de pagar aquéllas cantidades en exceso de la **Franquicia** aplicable hasta el **Límite Agregado de Indemnización** o hasta los límites de cobertura de los **Servicios de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de Datos** establecidos en la sección 3.A de las Condiciones Particulares.
- F. Con respecto a la cobertura F, la **Franquicia** establecida en el punto 4.C. de las Condiciones Particulares se aplica por separado a cada **Violación de las Medidas de seguridad**. La **Franquicia** aplicable a la cobertura F. se reducirá en la misma cantidad de la **Pérdida de ingresos** incurrida por la **Compañía** durante el **Período de Espera**.
- G. La **Franquicia** indicada en la sección 4 D de las Condiciones Particulares se aplicará de manera independiente respecto de cada **Amenaza de Extorsión**.
- H. Respecto a la cobertura H, la **Franquicia** indicada en la sección 4.E de las Condiciones Particulares se aplicará de manera independiente respecto de cada **Violación de Medidas de Seguridad**.

#### IX. PERIODO DE DESCUBRIMIENTO ADICIONAL

- A. Si esta Póliza no se renueva, por cualquier causa, salvo por el caso de impago de prima, el **Tomador del Seguro** podrá, mediante el pago de una prima adicional indicada en la sección 7 A de las Condiciones Particulares, contratar un **Periodo de Descubrimiento Adicional** de doce (12) meses a partir de la fecha de terminación del **Periodo de Seguro**, siempre que: (i) el **Tomador del Seguro** solicite por escrito a los Aseguradores dicho **Periodo de Descubrimiento Adicional** dentro de los treinta (30) días naturales desde la fecha efectiva de terminación del **Periodo de Seguro** y que (ii) la prima adicional correspondiente sea pagada a los Aseguradores en los treinta (30) días naturales desde la fecha efectiva de terminación del **Periodo de Seguro**.
- B. El **Límite Agregado de Indemnización** para el **Periodo de Descubrimiento Adicional** formará parte de y no aplicará en exceso de o en adición al **Límite Agregado de Indemnización** establecido para esta Póliza, y la contratación del **Periodo de Descubrimiento Adicional** no incrementará de ninguna manera el **Límite Agregado de Indemnización** establecido para esta Póliza ni ningún sub-límite agregado de indemnización.  
  
El **Periodo de Descubrimiento Adicional** no aplicará para a la cobertura I.B.
- C. El **Tomador del Seguro** no tendrá derecho al **Periodo de Descubrimiento Adicional** cuando la prima no hubiera sido pagada por completo o cuando los Aseguradores no renovaran o resolvieran la Póliza como consecuencia del impago de la prima o del incumplimiento por parte del **Asegurado** de pagar la **Franquicias** aplicables.
- D. Todas las notificaciones y los pagos de primas en relación con la opción de contratar un **Periodo de Descubrimiento Adicional** se dirigirán a los Aseguradores conforme a lo establecido en la sección 7 de las Condiciones Particulares.
- E. La prima adicional se entenderá totalmente devengada al inicio del **Periodo de Descubrimiento Adicional** y en el caso de que el **Tomador del Seguro** deseara no seguir contratando el **Periodo de Descubrimiento Adicional**, por cualquier razón, antes del vencimiento natural del mismo, los

Aseguradores no estarán obligados a devolver al **Tomador del Seguro** la prima adicional pagada como consecuencia de la contratación del **Periodo de Descubrimiento Adicional**.

**X. NOTIFICACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN, PÉRDIDA O CIRCUNSTANCIA QUE PUDIERA DAR LUGAR A UNA RECLAMACIÓN**

- A. El **Tomador del Seguro** o el **Asegurado** deberá(n) notificar por escrito a los Aseguradores, tan pronto como sea posible, a la dirección indicada en la sección 9 A de las Condiciones Particulares, cualquier **Reclamación**.
- B. En relación con la cobertura I.B referente a **Servicio de Respuesta por Incidencias Relativas a la Privacidad de datos** el **Asegurado** deberá notificar por escrito a los Aseguradores, a la dirección indicada en la sección 9 (b) de las Condiciones Particulares, tan pronto como sea posible y dentro del **Periodo de Seguro**.
- C. El **Tomador del Seguro** o el **Asegurado** deberá(n) notificar por escrito a los Aseguradores, tan pronto como sea posible, a la dirección indicada en la sección 9 A de las Condiciones Particulares, cualquier hecho o circunstancia que pudiera razonablemente dar lugar a una **Reclamación**. Dicha notificación deberá incluir:
1. detalles específicos del acto, error u omisión, o **Violación de las Medidas de Seguridad** que pueda razonablemente dar lugar a una **Reclamación**;
  2. el daño que resultara o pudiera resultar de dicha circunstancia; y
  3. los hechos por los cuales el **Asegurado** hubiera conocido por primera vez dicho acto, error u omisión o dicha **Violación de las Medidas de Seguridad**.

Cualquier **Reclamación** subsiguiente que pudiera surgir derivada de dicha circunstancia debidamente notificada se considerará presentada por primera vez en la fecha en que se notificó por primera vez tal circunstancia.

- D. Las **Reclamaciones** u obligaciones legales establecidas bajo los apartados A o B anteriores se considerarán notificadas a los **Aseguradores** cuando los mismos reciban la primera la notificación por escrito, en la dirección indicada en la sección 9 A de las Condiciones Particulares, de la **Reclamación** u obligación legal, o del acto, error u omisión, que pudiera razonablemente dar lugar a una **Reclamación**, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el párrafo C anterior.
- E. El **Tomador del Seguro** deberá notificar por escrito de inmediato a los Aseguradores a través de las personas mencionadas en el apartado 9. (a) de las Condiciones Particulares, sobre la interrupción o suspensión del **Sistema informático** cubierto por este seguro, a través de un fax, correo electrónico o correo urgente. Dicha notificación deberá ser efectuada durante el **Periodo de Seguro**, o como muy tarde en los diez (10) días posteriores al final del **Periodo de Seguro** por interrupciones o suspensiones ocurridas dentro de los diez (10) días siguientes a la finalización **Periodo de Seguro**; siempre que toda **Pérdida por interrupción de negocio** cubierta sea notificada a los Aseguradores de conformidad con la Cobertura F. segundo párrafo – PRUEBA Y VALORACION DE LA PERDIDA, no más tarde de los seis (6) meses siguientes al final del **Periodo de Seguro**

## XI. ASISTENCIA Y COOPERACIÓN

- A. Los Aseguradores tendrán derecho a realizar cualquier investigación que consideren necesaria, y el **Asegurado** deberá proporcionar a los Aseguradores toda la información, asistencia y cooperación necesaria que éstos pudieran requerir.
- B. **El Asegurado no podrá, sin el previo consentimiento por escrito de los Aseguradores, admitir responsabilidad alguna, negociar o transar una Reclamación.**

El cumplimiento de una **Norma de Notificación de Incidencias** no se considerará como una admisión de responsabilidad a los efectos de la sección B de este apartado XI.

- D. Los gastos incurridos por el **Asegurado** mientras asiste y coopera con los Suscriptores no constituyen **Gastos de Defensa** bajo la Póliza.

## XII. SUBROGACIÓN

Los Aseguradores, una vez pagada la indemnización, podrán ejercitar los derechos y acciones que, por razón del siniestro, correspondieran al **Asegurado** frente a los responsables del mismo, hasta el **Límite Agregado de Indemnización**.

El **Asegurado** deberá realizar todo lo necesario para preservar dichos derechos y acciones, debiendo otorgar cuantos documentos sean necesarios para que los Aseguradores puedan efectivamente formular en nombre del **Asegurado** las acciones correspondientes. El **Asegurado** será responsable de los perjuicios que, con sus actos y omisiones, puedan causar a los Aseguradores en sus derechos a subrogarse.

## XIII. OTROS SEGUROS

**Esta Póliza sólo responderá de las cantidades en exceso de las indemnizaciones disponibles bajo cualquier otra(s) póliza(s) de seguro en vigor.**

En el supuesto de que dicha Póliza o Pólizas de cobertura análoga contengan una provisión respecto a la concurrencia de seguros en los mismos términos que la presente, se entiende y acuerda que esta Póliza actuará en concurrencia con las mismas, contribuyendo en ese caso cada asegurador al abono de la indemnización en proporción a la suma asegurada en cada póliza, sin que pueda superarse la cuantía del daño.

## XIV. NUEVAS FILIALES CAMBIO DE CONTROL

### A. Adquisición de nuevas Filiales

En caso de que, durante el **Periodo de Seguro**, el **Tomador del Seguro** o cualquier **Filial** adquiriera cualquier otra entidad cuyos ingresos anuales fueran más del diez por ciento (10%) de los ingresos anuales totales del **Tomador del Seguro** durante los cuatro trimestres directamente anteriores a la fecha de efecto del **Periodo de Seguro**, entonces, dicha entidad no se considerará una **Filial** y ningún **Asegurado** tendrá cobertura bajo esta Póliza, por ninguna **Reclamación** o **Pérdida**

derivada de actos, errores, omisiones, incidencias o eventos cometidos con anterioridad o después de dicha adquisición:

1. por o por cuenta de la entidad adquirida o cualquier persona empleada por la entidad adquirida;
2. involucrando a o en relación con los activos, responsabilidades actividades mediáticas o políticas o procedimientos de la entidad adquirida o con los datos, información, ordenadores o redes o sistemas de seguridad de o que se encuentren bajo el cuidado, la custodia o el control de la entidad adquirida, de una entidad asociada a la entidad adquirida, o de un tercero actuando por cuenta de la entidad adquirida; o
3. por o cualquier persona o contratista independiente que posea, procese o transfiera información u opere **Sistemas Informáticos** por cuenta de la entidad adquirida;

**salvo que el Tomador del Seguro notifique por escrito a los Aseguradores con anterioridad a la adquisición, obtenga el consentimiento por escrito de los Aseguradores para extender la cobertura a dichas entidades adicionales, activos, riesgos o Sistemas Informáticos, y pague cualquier prima adicional que los Aseguradores puedan requerir.**

En caso de que, durante el **Periodo de Seguro**, el **Tomador del Seguro** o cualquier **Filial** adquiriera cualquier entidad cuyos ingresos anuales fueran más del diez por ciento (10%) de los ingresos anuales totales del **Tomador del Seguro** durante los cuatro trimestres directamente anteriores a la fecha de efecto del **Periodo de Seguro**, entonces, con sujeción al **Periodo de Seguro** y al resto de límites, términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza, la cobertura de esta Póliza se extenderá automáticamente a dicha entidad, por un periodo de sesenta (60) días, pero sólo respecto de una **Reclamación** derivada de actos, errores u omisiones cometidos, por primera vez, o incidencias o eventos ocurridos, por primera vez, con posterioridad a que dicha entidad fuera adquirida. La cobertura más allá de dicho periodo de sesenta (60) días únicamente se otorgará si el **Tomador del Seguro** notifica por escrito a los Aseguradores la adquisición de dicha entidad, obtiene el consentimiento por escrito de los Aseguradores y se paga cualquier prima adicional que los Aseguradores pudieran requerir.

#### B. Cambio de Control

En caso de que, durante el **Periodo de Seguro**, el **Tomador del Seguro**, (i) fuera adquirido, se produjera una escisión, fusión o consolidación en una nueva sociedad o corporación; o (ii) transmitiera más del cincuenta por ciento (50%) de sus acciones o títulos o se transmitieran títulos o valores que le otorguen a un tercero la mayoría del capital o todos o una parte sustancial de sus activos; o se declara en concurso o en insolvencia, se designara a un administrador concursal, liquidador, síndico, interventor, administrador judicial o cualquier autoridad similar, respecto del **Tomador del Seguro**, entonces la presente Póliza continuará en vigor hasta la fecha pactada de terminación del **Periodo de Seguro**, pero la cobertura se limitará exclusivamente a una **Violación de las Medidas de Seguridad**, u otros actos o incidencias que ocurran antes de dichos sucesos. **No se otorgará cobertura alguna bajo esta Póliza por cualquier otra Reclamación o Pérdida salvo que el Tomador del Seguro notificara por escrito a los Aseguradores dichos sucesos, obtiene el consentimiento por escrito de los Aseguradores y paga cualquier prima adicional que los Aseguradores pudieran requerir.**

- C. Todas las notificaciones y los pagos de las primas relacionadas con este apartado se dirigirán a los Aseguradores conforme a lo establecido en la sección 9 (d) de las Condiciones Particulares.

#### XV. CESIÓN DE DERECHOS

**No se podrá efectuar ningún cambio, modificación o cesión de derechos bajo esta Póliza sin el previo consentimiento por escrito de los Aseguradores.**

#### XVI. CLAUSULA DE LIMITACION DE SANCIONES Y EXCLUSIONES

**Se entiende y acepta expresamente que el (re) asegurador no cubrirá, pagará indemnización ni concederá prestación alguna bajo esta Póliza, en la medida que la cobertura, pago de la indemnización o concesión de la prestación pudiera exponer al (re) asegurador a cualquier sanción, prohibición o restricción de acuerdo con las resoluciones de las Naciones Unidas o cualesquiera sanciones comerciales o económicas, leyes o regulaciones de la Unión Europea, Reino Unido o Estados Unidos de América.**

#### XVII. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE. EMPLAZAMIENTOS JUDICIALES

El presente contrato de seguro se regirá exclusivamente por la ley española, y será Juez competente para conocer cualquier disputa o litigio a que pueda dar lugar el del domicilio del **Asegurado**. A estos efectos, los **Asegurados** designan como domicilio el del **Tomador del Seguro**.

Cualquier emplazamiento o notificación como consecuencia del ejercicio de acciones judiciales en relación con el presente contrato de seguro se entenderá correctamente realizado si se dirige al Asegurador en la siguiente dirección:

Representante General de Lloyd's en España  
Lloyd's Iberia Representative SLU  
Calle Pinar, 7, 1º Derecha  
28006 Madrid  
Spain

quien tiene poder suficiente para aceptar cualquier notificación en su nombre. Se entiende que dicho domicilio sólo presta servicios de apoyo, información y emplazamientos.

Con independencia de dicha facultad, el Asegurador no renuncia a cualquier aplazamiento o término especial al que pudiera tener derecho por la notificación de cualquier demanda, emplazamiento o procedimiento por razón de su residencia o domicilio en Inglaterra.

#### XVIII. VALORACIÓN Y MONEDA

Las primas, los límites, las **Franquicias**, los **Daños** y cualquier otro importe bajo esta Póliza se expresarán y abonarán en Euros. En el caso de que se dictara una sentencia o resolución, se llegara a un acuerdo, o en el caso de que existiera cualquier otro Daño que tuviera que ser

abonado en moneda distinta al Euro, el tipo de cambio aplicable será el publicado por el Banco Central de España en la fecha en que dicha sentencia o resolución devino firme o, en el caso de acuerdo o cualquier otro abono de Daño, en la fecha en la que vence el día para hacer el pago.

#### **XIX. DURACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO. INEXISTENCIA DE PRÓRROGA AUTOMÁTICA**

La **Póliza** entrará en vigor en la hora y fecha indicadas en Sección 2. **Periodo de Seguro** de las **Condiciones Particulares**.

**Queda expresamente establecido que no cabe la prórroga tácita de esta Póliza, sin perjuicio de que las partes puedan, mediante acuerdo expreso, acordar su renovación.**

#### **XX. INFORMACIÓN DE INTERÉS**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, y en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, el Asegurador manifiesta:

- ii. Que el contrato de seguro se celebra con CGPA Europe S.A., con domicilio en el nº 41, boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Gran Duché de Luxembourg.
- iii. Que el Estado miembro a quien corresponde el control de la Entidad Aseguradora es Luxemburgo y que, dentro de dicho Estado, la autoridad a quien corresponde dicho control es la "Le Commissariat aux Assurances" con domicilio en nº 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Gran Duché de Luxembourg.
- iv. A menos que se indique otra cosa en el contrato de seguro, la legislación aplicable al presente contrato es la Ley 50/1980 de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y demás normativa española de desarrollo y/o complemento. No será de aplicación la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras.

#### **v. INSTANCIAS DE GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES::**

##### Instancias internas

Cualquier queja o reclamación debe dirigirse a CGPA Europe Underwriting.

CGPA Europe, o la entidad designada para gestionar la queja/reclamación en su nombre, acusarán recibo de la misma por escrito.

CGPA Europe, o la entidad designada para gestionar la queja/reclamación en su nombre, tendrá como objetivo notificarle su decisión sobre la queja/reclamación, por escrito dentro de los dos meses siguientes a su presentación.



### Instancias Externas

En caso de continuar insatisfecho con la respuesta final recibida o si no hubiera recibido respuesta final en los dos meses siguientes a la presentación de la queja o reclamación, Ud. podrá someter voluntariamente sus divergencias a decisión arbitral en los términos previstos en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje, para el caso de que las partes sometan sus diferencias a decisión de uno o varios árbitros.

Ud. podría estar legitimado para dirigir su queja o reclamación a la Dirección General de Seguros en España. Los datos de contacto son:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones  
Paseo de la Castellana, 44,  
28046 Madrid  
España  
Tel: 902 19 11 11  
<http://www.dgsfp.mineco.es/>

Todo lo anterior sin perjuicio de los derechos que le asisten por ley.

Ud. podrá reclamar, en virtud del artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro, ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio..

### **XXI. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Por medio de la presente, se le informa que datos personales del **Tomador de Seguro/Asegurado** facilitados se incorporarán a un fichero titularidad del **Asegurador**, quien los tratará de acuerdo con los términos de la Ley, al objeto de la suscripción, celebración y gestión de contratos de seguro y en especial, para la prestación de servicios, tramitación de propuestas, tramitación de reclamaciones y pago de prestaciones.

### **XXI. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

**El Tomador del Seguro declara haber leído y entendido el contenido de todas las cláusulas, términos y condiciones del presente contrato y que está de acuerdo con ellas, especialmente con aquellas que, debidamente resaltadas en negrita, pudieran tener un alcance limitativo de derechos. Para que quede constancia de lo anterior, el Tomador del Seguro firma el presente documento.**

**Asimismo, el Tomador del Seguro declara haber recibido, antes de la contratación de la póliza, la oportuna información relativa a la legislación aplicable al contrato de seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio de los Aseguradores y su autoridad de control, la denominación social y forma jurídica de los Aseguradores, reproducida en la cláusula XXI ("**Información de Interés**") anterior. .**



**En Madrid, a ... de ..... de 20...**

**El Tomador del Seguro**

**El Asegurador**