



PROTECCION PROFESIONAL

RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL Y GARANTIAS ADICIONALES

N.º PÓLIZA: XXXXXX

MEDIADORES DE SEGUROS -

AGENTES EXCLUSIVOS Y SOCIEDADES DE AGENCIA EXCLUSIVAS

A large, light blue, stylized globe graphic is positioned in the bottom left corner of the page, partially overlapping the footer text. It consists of a circular outline with several curved segments inside, representing the globe's continents.

**EL ASEGURADOR DE LOS
MEDIADORES DE SEGUROS**

Sumario	3
I. INFORMACION AL ASEGURADO Y ACEPTACION EXPRESA DE CONDICIONES PARTICULARES, CONDICIONES ESPECIALES, CONDICIONES GENERALES Y EXCLUSIONES	3
A. Información para el Tomador del Seguro	8
B. Cláusula de Protección de Datos de Carácter Personal	8
C. Aceptación expresa de los términos, condiciones y exclusiones de la Póliza y constancia del recibo de información Recomendación importante al Asegurado	9
D. D. Recomendación Importante Al Asegurado	9
II. CONDICIONES PARTICULARES	12
A. Datos Particulares del Seguro contratado	12
III. CONDICIONES ESPECIALES	15
A. Definiciones	17
B. Cobertura Profesional	17
B.1. Cobertura de Responsabilidad Civil Profesional	17
B.2. Exclusiones de la cobertura de Responsabilidad Civil Profesional	18
C. Coberturas Adicionales	18
C.1. Período Informativo	18
C.2. Período Informativo en caso de fallecimiento o cese de actividad	18
C.3. Gastos de gestión de crisis	19
C.4. Gastos de asistencia psicológica	20
C.5. Pérdidas Financieras	20
C.6. Malversación de Fondos	21
D. Cobertura de Responsabilidad Civil General	21
D.1. Responsabilidad Civil de Explotación	21
D.2. Responsabilidad Civil Patronal	21
D.3. Responsabilidad Civil Locativa	22
E. Cobertura de Defensa	23
E.1. Defensa	23
E.2. Defensa en Procedimientos Penales y Fianzas	23
E.3. Liberación de Gastos	24
E.4. Gastos de Defensa en reclamaciones de propiedad intelectual	26
E.5. Defensa Jurídica en Procedimientos Administrativos ante la Autoridad de Control	29
E.6. Límite máximo cobertura de Defensa	31
F. Exclusiones comunes a todas las garantías de la póliza	31
G. Disposiciones comunes a todas las garantías de la póliza	31
H. Procedimiento ante reclamaciones	31
IV. CONDICIONES GENERALES	32
Capítulo 1º - Bases del contrato	32
Capítulo 2º - Declaraciones sobre el riesgo y sus modificaciones	33
Capítulo 3º - Perfección, efecto del contrato y duración del Seguro	34
Capítulo 4º - Pago de la prima	34
Capítulo 5º - Siniestros	34
Capítulo 6º - Domicilio a efecto de comunicaciones, Confidencialidad, Prescripción y Competencia judicial	34

I. INFORMACION AL ASEGURADO Y ACEPTACION EXPRESA DE CONDICIONES PARTICULARES, CONDICIONES ESPECIALES, CONDICIONES GENERALES Y EXCLUSIONES

A. Información para el Tomador del Seguro

De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente:

- A.1. El presente contrato de seguro se celebra en régimen de libre prestación de servicios con CGPA EUROPE, S.A., con domicilio social en el nº 41, boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, Grand-Duché de Luxemburgo.
- A.2. Sin perjuicio de las facultades de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, CGPA está supervisada y controlada por "Le Commissariat aux Assurances", con sede en el nº 7, boulevard Joseph II, L-1840, Luxemburgo, Gran Duché de Luxemburgo, con número de registro 1346 y debidamente autorizada para operar en España en libre prestación de servicios.
- A.3. **De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 123.1 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades aseguradoras y reaseguradoras, se hace constar expresamente la no aplicación de la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras, estando sometida a la normativa de Luxemburgo, bajo la supervisión de Le Commissariat aux Assurances_(www.commassu.lu).**
- A.4. La legislación aplicable al presente contrato de seguros será la legislación española en vigor.
- A.5. De acuerdo con lo previsto en la legislación vigente, CGPA EUROPE, S.A. cuenta con el preceptivo Departamento de Atención al Cliente. El **Tomador del Seguro, Asegurado, Tercero**, perjudicado y derechohabientes de cualquiera de los anteriores, sin perjuicio de las acciones judiciales que le pudieran corresponder, podrán interponer quejas y/o reclamaciones ante las siguientes instancias interna y externa de reclamación:

Instancias Internas

Departamento de Atención al Cliente
CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L.,
C/ San Vicente Mártir, 118 1ºC,
46007 Valencia
o por email a la dirección atencion.cliente@cgpa.eu.

Conforme a lo estipulado en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, su queja o reclamación deberá ser resuelta por el Servicio de Atención al Cliente en el plazo máximo de dos meses desde su presentación.

Instancias externas

En caso de no obtener respuesta en el referido plazo, o de disconformidad con la respuesta del Servicio de Atención al Cliente, podrá reclamar ante:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid
<https://www.dgsfp.mineco.es>

Cuando considere que el **Asegurador** ha realizado prácticas abusivas o ha lesionado los derechos derivados del contrato de seguro, sin perjuicio de los derechos que le asisten por ley.

El Tomador del Seguro y/o el Asegurado, con la firma de este contrato, manifiesta haber recibido la información indicada con anterioridad a la conclusión del mismo.

Firmado en XXXXXXXX, a XX/XX/XXXX,

Leído y conforme

El Tomador del Seguro

Por la Agencia Suscripción
**CGPA Europe Underwriting S.L. por
cuenta de CGPA Europe S.A**

B. Cláusula de Protección de Datos de Carácter Personal

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Los Aseguradores en régimen de Libre Prestación de Servicios o Derecho de Establecimiento, en cumplimiento de lo dispuesto en Ley 20/2015 de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras. En el presente contrato CGPA EUROPE S.A. nº 7, boulevard Joseph II, L-1840, Luxemburgo

¿Quién es el Encargado del tratamiento de datos?

Identidad: CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., como agencia de suscripción, cuenta con la correspondiente autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Dirección: Calle San Vicente, nº 118, 1ºC - 46007 Valencia.

Teléfono: +34 960262434

Correo Electrónico: atencion.cliente@cgpa.eu

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

La legitimación del tratamiento es la ejecución de un contrato y las finalidades son la suscripción y gestión de pólizas de seguro y, en especial, la prestación de servicios, tramitación de propuestas, tramitación de reclamaciones y pago de siniestros.

Propósito del tratamiento.	Base / justificación del tratamiento
Administración y gestión de contratos de seguros y análisis de riesgos relacionados con los mismos.	Ejecución del contrato de seguro celebrado en beneficio del suscriptor / asegurado
Implementación de garantías	Ejecución del contrato de seguro celebrado en beneficio del suscriptor / asegurado
Gestión administrativa de suscriptores / asegurados.	Ejecución del contrato de seguro celebrado en beneficio del suscriptor / asegurado El interés legítimo de CGPA EUROPE, S.A. en garantizar el seguimiento administrativo de sus suscriptores / asegurados
Prospección comercial	El interés legítimo de CGPA EUROPE, S.A. en prospectar a sus suscriptores y asegurados (profesionales) por correo electrónico para ofrecerles productos y servicios similares o complementarios
Envío de boletines	El interés legítimo de CGPA EUROPE, S.A. en mantener informados a sus suscriptores / asegurados de las noticias del Grupo
Respuestas a solicitudes de contacto	Consentimiento de los usuarios del sitio.
Lucha contra el blanqueo de dinero y el financiamiento del terrorismo.	Obligaciones legales y regulatorias El interés legítimo de CGPA EUROPE, S.A. en poder protegerse contra el fraude

Igualmente, y de forma expresa se autoriza al tratamiento por parte de CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., de aquellos datos especialmente protegidos relativos a la salud como cuestionarios médicos cuando sean requeridos para la realización de una póliza de seguro, si estos datos no son facilitados no podrá llevarse a cabo la prestación del servicio solicitado.

Destinatarios de los Datos

Los destinatarios son el Consorcio de Compensación de Seguros, bancos para el cobro de los recibos, Dirección General de Seguros, Administración de Justicia y Pública en general y todas aquellas Entidades Públicas y Privadas que soliciten los datos conforme a la Legislación en vigor.

Otras finalidades:

- Realizar todos aquellos trámites administrativos, fiscales y contables necesarios para cumplir con nuestros compromisos contractuales y obligaciones fiscales y contables.
- Gestionar el cobro de la prima mediante entidad financiera o el pago de la cantidad asegurada.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal del tratamiento es la ejecución de un contrato de seguro. Dichos servicios se encuentran especificados en el contrato al que se anexa el presente documento.

Datos Sensibles

Con alguna de las finalidades descritas en esta cláusula, puede ser requerida información personal, información relacionada con la salud o condenas penales. Dichos datos son necesarios para que podamos proporcionarle nuestro servicio de suscripción o gestión de siniestros. Dichos datos solo se usarán únicamente para los fines específicos establecidos en esta cláusula.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Los datos personales serán mantenidos debidamente protegidos mientras esté vigente la póliza. Al finalizar el mismo, los datos personales tratados en cada una de las finalidades indicadas se mantendrán durante los plazos legalmente previstos o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Los datos podrán ser objeto de comunicación a las Administraciones Públicas, legitimada en el cumplimiento de una misión realizada en interés público, o en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables al responsable podrán comunicarse a:

- A la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.
- Dirección General de Seguros.
- Consorcio de Compensación de Seguros.
- Bancos y entidades financieras, para el cobro de las primas y pago de las cantidades aseguradas.
- Administración de Justicia y Administración Pública en general y cualquier organismo público o privado que los solicite conforme a lo establecido por la Legislación vigente.

También podemos usar sus datos personales con terceros involucrados en la provisión de productos o servicios a CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., y proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre. Estos incluyen compañías del grupo, socios, corredores, agentes, administradores de terceros, otras aseguradoras y reaseguradoras, otros intermediarios de seguros, agencias de crédito, proveedores de servicios médicos, agencias de detección de fraude, ajustadores de pérdidas, bufetes de abogados externos, contadores externos y auditores y otras autoridades reguladoras y/o requeridas por la ley.

También podemos transferir sus datos personales a destinos fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE").

Cuando transfiramos su información personal fuera del EEE, nos aseguraremos de que se trate de forma segura y de acuerdo con la legislación en vigor.

Además, como apoderada de la entidad aseguradora, CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., será encargada del tratamiento de los datos recogidos en la póliza de acuerdo con lo establecido en los contratos de prestación de servicios suscritos con dichas entidades aseguradoras.

En su virtud, CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., tratará los datos por cuenta de la entidad aseguradora responsable, y actuará en su nombre y representación.

¿Cuáles son tus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Sus derechos son acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado.

En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable de tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar, en cualquier momento, el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado. En caso de retirar el consentimiento, el responsable no podrá proporcionar los servicios acordados (prestaciones derivadas del contrato de seguro). No será así, en caso de que el interesado retire el consentimiento para el tratamiento de sus datos para fines comerciales.

CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., dispone de formularios para el ejercicio de derechos frente a ambas entidades, que pueden ser solicitados a CGPA EUROPE UNDERWRITING, S.L., o utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos.

El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud, aunque podrá ser prorrogado dos meses más atendiendo a la complejidad de la reclamación o el número de reclamaciones recibidas.

En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

Firmado en XXXXXXXX, a XX/XX/XXXX,

Leído y conforme

El Tomador del Seguro

Por la Agencia Suscripción
**CGPA Europe Underwriting S.L. por
cuenta de CGPA Europe S.A**

C. Aceptación expresa de los términos, condiciones y exclusiones de la Póliza y constancia del recibo de información

Mediante la firma del presente contrato:

- **el Tomador del Seguro y/o Asegurado abajo firmante reconoce expresamente que, con anterioridad a la celebración de este contrato, la Aseguradora le ha facilitado la información referente a la legislación aplicable al mismo y las diferentes instancias de reclamación;**
- **a los efectos de lo dispuesto en el Artículo 3º de la Ley 50/1980 de contrato de seguro, el Tomador del Seguro y/o Asegurado abajo firmante, como asegurado y profesional de seguro, manifiesta haber leído, examinado y entendido las condiciones generales, especiales y particulares que forman parte de esta Póliza, en todos sus términos que delimitan el riesgo, como las exclusiones y limitaciones de los mismos, cuales condiciones reconoce recibir y aceptar en este acto.**
- **el Tomador del Seguro y/o Asegurado manifiesta expresamente haber leído, examinado y entendido las cláusulas limitativas de los derechos del Asegurado, que se resaltan en letra negrita en la Póliza y con las que se muestra conforme y acepta expresamente.**

Firmado en XXXXXXXXX, a XX/XX/XXXX,

Leído y conforme

El Tomador del Seguro

Por la Agencia Suscripción
**CGPA Europe Underwriting S.L. por
cuenta de CGPA Europe S.A**

D. Recomendación Importante Al Asegurado

Aun en ausencia de reclamación, amistosa o judicial, contra el asegurado dentro del ámbito de cobertura de la presenta póliza, CGPA recomienda y pone a disposición del asegurado un servicio de asesoramiento para una correcta salvaguarda de sus intereses y reputación profesional.

II. CONDICIONES PARTICULARES

A. Datos Particulares del Seguro contratado

Numero de Póliza	XXXXXXXXXX
Tomador del Seguro	
Nombre / Razón Social:	XXXXXXXXXX
CIF:	XXXXXXXXXX
Domicilio:	XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX

A.1. Actividades Aseguradas:

AGENTE / SOCIEDAD DE AGENCIA EXCLUSIVA	
N.º inscripción en el Registro de Corredores de Seguros:	XXXXXXXXXX

A.2. Forma de pago: Por Domiciliación Bancaria

Titular: XXXXXX	IBAN: ESXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
-----------------	-------------------------------------

A.3. Vigencia:

Efecto: XX/XX/XXXX 00:00 horas
Vencimiento: XX/XX/XXXX 00:00 horas

A.4. Duración:

Anual prorrogable

Queda expresamente acordado que, a su vencimiento, el seguro quedará sujeto al régimen de prórroga tácita establecido en el artículo 22 de la Ley del Contrato de Seguro.

A.5. Garantías Contratadas y Sumas Aseguradas:

Cobertura Profesional		
Responsabilidad Civil Profesional	límite máximo por siniestro:	Capital asegurado €
Responsabilidad Civil General	límite por anualidad de seguro:	Capital asegurado €
	sublímite de Responsabilidad Patronal por víctima	200.000 € o capital asegurado
Sanciones Impuestas por la Agencia Española de Protección de Datos	sublímite por siniestro y anualidad incluidos Gastos de Defensa en los Procedimientos Sancionadores por la A.E.P.D. (Artículo B.1.4 b) de las Condiciones Especiales) por siniestro y anualidad	25.000 €
Coberturas Adicionales		
Malversación de Fondos	límite máximo por siniestro y anualidad	50.000 €
Pérdidas Financieras	límite máximo por siniestro y anualidad	50.000 €
Gastos de gestión de crisis	sublímite por siniestro y anualidad	30.000 €
Gastos de asistencia psicológica	sublímite por siniestro y anualidad	15.000 €

Defensa		
Gastos de Defensa, gastos de fianzas civiles y constitución de fianzas penales según apartado E.2. de las Condiciones Especiales	Incluido en las Garantías de Responsabilidad Civil con Liberación de Gastos según apartado E.3. de las Condiciones Especiales	
Gastos de Defensa en reclamaciones de Propiedad Intelectual	sublímite por siniestro y anualidad:	30.000 €
Defensa Jurídica en Procedimientos Administrativos ante la Autoridad de Control	límite máximo por siniestro y anualidad	10.000 €

Los sublímites de indemnización forman parte de la suma asegurada y no actúan en adición a o en exceso del límite máximo de indemnización por siniestro y anualidad.

A.6. Franquicias:

Franquicia general:	Primer siniestro: 150 € Sucesivos: 10% por siniestro con un mínimo de 300 € y un máximo de 1.500 €
Franquicias especiales para Coberturas Adicionales:	
. Malversación de Fondos:	20% por Siniestro con un máximo de 7.500 €
. Pérdidas Financieras:	20% por Siniestro con un máximo de 7.500 €
. Sanciones Impuestas por la Agencia Española de Protección de Datos y Gastos de Defensa en los Procedimientos Sancionadores por la A.E.P.D. (Artículo B.1.4 b) de las Condiciones Especiales	10% por siniestro con un máximo de 1.500 €
. Defensa en reclamaciones de Propiedad Intelectual . Defensa Jurídica en Procedimientos Administrativos ante la Autoridad:	10% por siniestro con un máximo de 1.500 €

A.7. Primas:

Prima Neta	XXX,XX €
I.P.S:	XX,XX €
Consortio:	X,XX €
Prima Total:	XXX,XX €
Forma de pago	XXXXXXXX

Firmado en XXXXXXXX, a XX/XX/XXXX,

Leído y conforme